

Guide utilisateur : Espace Personnel Producteur



Producteur de gaz renouvelable







12 VOUS CRÉER UN COMPTE ____ 03-04



VOUS CONNECTER ____ 05-06



O4 CONSULTER VOS DONNÉES D'INJECTION _____ 07-10



05 C'EST UTILE POUR VOTRE FACTURATION _____ 11



MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET GÉRER LES ACCÈS DE VOS COLLABORATEURS _____ 13

UB VISUALISER LE PRIX SPOT DU GAZ _____ 14



CONTACTER GRDF ____ 15





Votre Espace Personnel Producteur



Bienvenue dans votre Espace Personnel GRDF! Conçu spécialement pour vous, producteurs de gaz renouvelable, cet espace vous offre des outils et services dédiés pour optimiser votre production et simplifier vos démarches. Connectez-vous dès maintenant pour découvrir tous les avantages et facilitez votre quotidien avec notre accompagnement personnalisé.

Accédez à votre espace personnel à cette adresse : https://monespace-biomethane.grdf.fr

Votre espace personnel vous permet d'accéder facilement :

- À vos données de comptage
- Aux documents relatifs au contrat d'injection

Pour accéder à votre nouvel Espace Personnel Producteur, GRDF met à votre disposition plusieurs possibilités :

votre compte

ou

collaborateurs" et permet alors un accès

ou

demande de "création de compte"

Toutes les informations sont disponibles dans ce guide utilisateur.



• Votre interlocuteur GRDF vous fait parvenir un e-mail d'activation de

• Le responsable du site utilise la fonctionnalité de "gestion de mes

• Vous vous connectez de manière autonome via l'url et faites une

Vous créer un compt

Pour accéder à votre espace personnel, c'est simple !

Vous êtes automatiquement habilité par votre interlocuteur GRDF dès lors que votre projet est mis en service.

- 1. Vous recevez un email d'initialisation pour créer votre compte : cliquez sur "**finaliser mon inscription**"
- 2. Confirmez les informations (voir en page 4 les actions à réaliser pour valider et saisir les informations vous concernant) et après avoir cliqué sur le bouton " **valider** ", patientez quelques secondes pour permettre l'initialisation
- 3. Vous recevez ensuite un 2nd email et cliquez sur "activer votre compte"
- 4. Et enfin, configurez votre mot de passe

Vous avez un message d'erreur ? assurez vous d'avoir bien suivi tout le processus d'habilitation via les emails envoyés !

Besoin d'aide ?

Prenez contact avec votre interlocuteur GRDF



	Very last 200 au contrato
	The surrestore
1	Se créer un compte
biomethane	* Change abligatoire
	1. Vos informations :
	Mercure Multime
	* Bon Antoine
and the second second	* Préson
tivement le	DUPCNT
	* Advesse avrail die convexion (os. per digentificipalizeos) Actores digentificipali k
	🔀 13 fair rece advant mod de antenior comme admas real de cortest
	* Advasse small de centect (rejean.taport@grinal.com) Annaes de constant de const
	 Namine de bilighous (n. 05500042)
	66703000
	2. Votre entreprise :
	* 7ps d'entreprise
	Lightfather agricabi
	* Vatue faceton dans Pentingshue
	* None die votte antergeha au in namine die vottes ERET Noers die votte antergeha is in cananis die oder 2001
	* Note de votre entregente au la resolution de votre ENET hom de votre entregente au la reconstruit de votre ENET * * rec'h vot fever (ne lan conditione optimistion de plante northaniset au factorie de plante Entregent ne facearait
	 * Note & vote a strapper a to be reaction do vote ENT here the vote a strapper as to be reaction of the other SEET * * sink out from the strapper and the strapper and the strapper and the point methanisation of the strapper and the strappe
G Configuration pa	• The first werter entropying as it is reasoning of werter ENFT Image: Image
G Configuration pa @ Antoine.dup	• The state waterplace is the state is the vector is the VET • • Is the off proverby the transitional approximation of planet and statement and st
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe	************************************
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe	• The first we can also give as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a specific as it is reason of a verte BET Image: A state of a verte BET Im
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe	• The first were were proved to its sectors: the vectors of the vectors were proved to be sectored. • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe	• The low endergines as to reaction of weithe EMET Image: the indication of th
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe	In the work we description in the value of the WHT In the work we wergering as the value of the state of the sta
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe (1) Caractères Majuscule minimum	• The second end operation of a well BET Image: Second
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe (12) (1) Caractères Majuscule minimum Confirmer le mot de passe	• The state entropy was to scatter the vector BEF Instrumentation of the vector BEF <
G Configuration pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe (12) (1) Caractères Majuscule minimum	In the contract and given to be sense: the vector of the contract and the contract of the contract and the contract of the
G Configuration Pa @ Antoine.dup Saisir le mot de passe (12) Caractères Majuscule minimum Confirmer le mot de pa	In the second

Vous créer un compte

Vérifier vos informations personnelles et corriger si besoin l'adresse de contact et le numéro de téléphone.



Compléter les champs vides dans la partie

- "2. Votre entreprise" :
- Choisissez le type qui correspond à votre entreprise
- Identifiez votre fonction
- Saisissez votre numéro de Siret et sélectionnez les informations préenregistrées



	Contactez-nous
déjà un compte? onnecter	
email de contact.	
v	
v	
e projet-methanisation or fife	
n berden gestingenen wir dieffrit.	
ma demande	

Vous connecter

L'identification sur votre espace personnel se fait avec votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion.

A noter : votre accès est personnel, n'oubliez pas de conserver vos indentifiants





Voir te



Article avec pdf - 17h39

National

1 MARS 2024



Comment optimiser les

National

performances thermiques des...

26 JUIN 2023



Natio Test

injection ? Mes actions Démarrer un nouveau projet Etre rattaché à un site Visiter un site Visiter un site Évaluer mon potentiel de production	fil
injection ? Démarrer un nouveau projet Être rattaché à un site Vísiter un site Évaluer mon potentiel de production	
Être rattaché à un site Vísiter un site Évaluer mon potentiel de production	
Évaluer mon potentiel de production	
Détails sur le prix SPOT	
Tendance des 7 derniers jours Contacter l'expert % biométhane de mon département	
r toutes les actualités 🔇 🕥	
ational st	
MARS 2023	

Vous connecter



1

Mes sites 🗸

Me	s sites en injection	5
1	Nom du site	Localité
ŗ	MethaParis	75 - Paris
1	MethAllier	03 - Allier

Accès aux documents et factures, formulaire de contact et données de votre profil

2 Des raccourcis vers d'autres actions utiles

3 Le prix SPOT du gaz

Les raccourcis vers des outils GRDF

5 La liste de vos sites / projets en cours

Prix SPOT du gaz - PEG Prix du jour Prix moyen depuis le début du mois 83,729 €/MWh 93,729 €/MWh

Des outils à votre disposition

Calculette Coefficient L

Ce simulateur propose d'estimer l'indexation annuelle du tarif d'achat.

Simuler mon coefficient L

ConceptDig

Calculez la composition et les valeurs agronomiques d'un digestat.

Simuler mon digestat

.

Vous êtes désormais sur votre espace personnel Celui-ci vous permet d'accéder à diverses fonctionnalités.



Consulter vos données d'injection

Une fois connecté(e), vous visualisez directement les données d'injection de votre site (énergie injectée, débit moyen, PCS*). Un système de filtre temporel vous permet de choisir le "**pas de temps**" (journalier, mensuel ou annuel) ainsi que la période des données affichées. La consultation se fait alors sous forme de graphique ou de tableau.

En mode graphique :

Les valeurs s'affichent au survol de la souris. Le graphique peut être exporté sous différents formats d'image à partir du bouton en haut à droite.

Le bouton "Exporter" vous permet d'exporter les données sélectionnées (selon les filtres choisis) au format CSV (utilisable sous Excel).

*Pouvoir Calorifique Supérieur

	MethaParis 🗸	
MethaParis Paris		
Données d'injection Mois V 🔇 Novem	Le bouto vos donn	on " exporter " pour nées au format CSV
	 Ces données sont définitives et p 	euvent être utilisées pour votre factu
Débit moyen 124,865 Nm³/h	Énergie injectée 991,484 MWh	PCS 10,789 kWh/Nm3
Débit moyen		
a	°°°°°°°°°°°°°	
01 02 03 04 05 06 07 0 -O- Débit	38 09 10 11 12 13 14 15 16 17	18 19 20 21 22 23 24 25 26



Consulter vos données d'injection

Typologie de données d'injection

aris			@ <u>Param</u>
onnées d'injection			
Mois V 🔇 Décen	nbre 2022 > Période en	cours	1 Exporter les donnée
G Ces donnée:	s sont encore provisoires. Vous recevrez	une notification lorsque ces données pass	eront en définitive.
Débit moyen			
124,865 Nm ³ /h	Énergie injectée	PCS	Volume
	1034,427 MW	10,707 kwi/kii/3	75 770 Nill-
Débit moyen			
			Nm²/h
			127
			2
			126
	۹		126
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	a co co co co co	for the second	126
0-0-0 ⁻⁰ 0-0-	a coco	Jooo Pro	126
01 02 03 04 05 06 07	08 09 10 11 12 13 14 15 16 17	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	126 126 125 124 124 28 29 30 31

Les données d'injection se déclinent en plusieurs catégories : temporaires (jaune), définitives (vert) et corrigées (bleu). Le statut de chaque donnée est facilement identifiable grâce aux points colorés sur le graphique.

ethaParis ^{is}			Param
nnées d'injection			
ois 🗸 🕻 Novem	bre 2022 > Période e	n cours	£ Exporter les donnée
	Ces données sont définitives et	t peuvent être utilisées pour votre facture.	
Débit moyen	Épergie injectée	PCS	Volume
<b>124,865</b> Nm³/h	991,484 MWh	10,789 kWh/Nm3	<b>91 440</b> Nm ³
Débit moyen			
			Nm³/h
			126
	°	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	125
~~~~	U		124
			123
			122
01 02 03 04 05 04 07 0	8 00 10 11 12 13 14 15 14 1	7 18 10 20 21 22 23 24 25 24 27	
01 02 03 04 05 06 07 0	08 09 10 11 12 13 14 15 16 1	7 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	20 27 30

ris			🧿 Param
nnées d'injection			
Nois 🗸 🔇 Octol	bre 2022 >	n cours	£ Exporter les donnée
 Ces données ont été corri 	igées et nécessitent probablement de r	éviser votre facturation. Rapprochez-vous d	e votre acheteur de blométhane
Débit moyen	É		
91,977 Nm ³ /h	715.834 MWb	10.789 kWb/Nm3	67 704 Nm ²
Débit moyen			
Débit moyen			Nm²/h
Débit moyen		0	Nm²/h
Débit moyen		0	Nm²/h 92 93
Débit moyen	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	Nm²/h 97 93
Débit moyen	a oo oo oo a		Nm ² /h 97 03 03 90
Débit moyen	a oo oo a	o o o o o o o o o	Nm²/h 93 000 90 87

Consulter vos données d'injection

Exporter mes données d'injection

Vous avez la possibilité d'exporter les données au format CSV (Excel).

Cet export contient :

- les données brutes
- l'identifiant du site
- ainsi qu'un onglet d'aide à la facturation incluant la somme des volumes injectés, ainsi que la moyenne du débit et du PCS.

Identifiants du site

Données pour facturer



actures	Contacter	A Profil ∽
Mes	actions	
Annua	ire des prestataires d	e la méthanisation
6	Contacter biométhan départeme	<u>l'expert</u> e <u>de mon</u> ent

GI133838
MethaParis
100
NORTH

Mois Novembre

me quantite injectée (kWh)	Moyenne débit (Nm3/h)	Moyenne PCS	Somme volume livré (m3)
213524	27,09	10,95406667	19505

F	G	н
lume livrée converti (m3)	Qualification de la relève	Donnée de référence
595	Définitive	Qui
595	Provisoire	Non
401	Définitive	Qui
401	Provisoire	Non
434	Définitive	Oui
	Provisoire	Non
434	Provisoire	Non
389	Définitive	Oui
	Provisoire	Non
389	Provisoire	Non
653	Définitive	Oui
653	Provisoire	Non
860	Définitive	Oui
860	Provisoire	Non
904	Définitive	Oui
904	Provisoire	Non
889	Définitive	Oui
889	Provisoire	Non
873	Définitive	Oui
873	Provisoire	Non
787	Définitive	Oui
787	Provisoire	Non
744	Définitive	Oui
744	Provisoire	Non
866	Définitive	Oui
866	Provisoire	Non
816	Définitive	Oui
816	Provisoire	Non
794	Définitive	Oui
794	Provisoire	Non
785	Définitive	Oui
785	Provisoire	Non
634	Définitive	Oui
634	Provisoire	Non
718	Définitive	Oui
	Provisoire	Non
718	Provisoire	Non
669	Définitive	Oui
669	Provisoire	Non
689	Definitive	Oui



Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos données de comptage, qui sont mesurées chaque jour par le compteur situé dans votre poste d'injection et télétransmises à GRDF. Les données affichées portent à chaque fois sur une **journée gazière, c'est à dire de J à 6h00 à J+1 à 5h59**.

Après traitements informatiques, vous accédez le jour J+2 à 8h à vos données de comptage du jour J.

Les données affichées portent à chaque fois sur une journée gazière.

	Mois Novembre					
		Somme quantite injectée (kWh)	Moyenne débit (Nm3/h)	Moyenne PCS	Somme volume livré (m3)	
		213524	27,09	10,95406667	19505	
Journée gazière	Date de réception de la donnée	Quantité injectée (kWh)	Débit moyen (Nm3/h)	PCS	Volume livrée converti (m3)	Qualification de la relève
2024-11-01	2024-12-02	6482	24,792	10,894	595	Définitive
2024-11-02	2024-12-02	4368	16,71	10,892	401	Définitive
2024-11-03	2024-12-02	4728	18,082	10,895	434	Définitive
2024-11-04	2024-12-02	4233	16,209	10,881	389	Définitive
2024-11-05	2024-12-02	7113	27,208	10,893	653	Définitive
2024-11-06	2024-12-02	9372	35,832	10,898	860	Définitive
2024-11-07	2024-12-02	9836	37,665	10,881	904	Définitive
2024-11-08	2024-12-02	9679	37,043	10,887	889	Définitive
2024-11-09	2024-12-02	9517	36,377	10,901	873	Définitive
2024-11-10	2024-12-02	8559	32,79	10,876	787	Définitive
2024-11-11	2024-12-02	8081	31,002	10,861	744	Définitive
2024-11-12	2024-12-02	9419	36,085	10,876	866	Définitive
2024_11_12	2024 12 02	0000	24	10 005	016	Définitivo

Les données affichées peuvent avoir 3 statuts différents :

			STATUT]
	PR	OVISOIRE	DEFINITIVE		COR	RIGEE	
	Les d autor remo jour, s vérifie	lonnées sont natiquement ntées chaque sans cation	A la fin de chaqu mois, les valeurs remontées le mo précédent sont toutes vérifiées	ue s ois	Si, de ma exceptio anomalie détectée posterio peut cor valeur au "Définitiv	anière onnelle une e est e a ri, GRDF riger une u statut ve".	
	A note problè télétra valeur injecté sous la tiret (- (Le dé resten	r : S'il y a un me dans la nsmission, la de la quantité e sera affichée a forme d'un). bit et le PCS t à 0).					
۶	Accueil	MethaParis ~	(۹ ۵	Documents & factur	res 🗐 Contacter	8
naP	aris			Ø	Paramètres	Mes actions	
					۵	Annuaire des prestataires de	la mét
es d'i	Nover	mbre 2022 >	ours	porter les c	lonnées	Contacter l'a biométhane départemen	exper de m t
Débit r 4,86	moyen 5 Nm³/h	 Ces données sont définitives et pe Énergie injectée 991,484 MWh 	PCS 10,789 kWh/Nm3	Volume 1 440 N	lm ³		



C'est utile pour votre facturation!

GRDF Intrefine Yourd	Accueil
-------------------------	---------

MethaParis 🗸

Pour vous aider à facturer

Ces données sont définitives

Période d'injection du 01/12/2022 au 31/12/2022 (31 jours)

Simplifiez-vous la vie, avec l'aide à la facturation en récupérant les données chiffrées clés.

ÉNERGIE INJECTÉE	
975 870 kWh 🛛	
VOLUME	
90 000 Nm³ 🛛	
PCS MOYEN	
10,843 kWh/Nm ³ [נ

Nom de l'exploitation

PCE

Capacité maximale de production

Volume de production équivalent Cmax

Production annuelle prévisionnelle

Conier D
Copier

Dernière mise à jour : 06/12/2022



Accéder à vos documents et factures

Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos factures trimestrielles et aux documents liés à votre contrat d'injection.

		es sites 🗸	
	Mes sites en injection		
	Nom du site	Localité	
	MethaParis	75 - Paris	
	MethAllier	03 - Allier	
	G Accueil Meth	naParis 🗸	
Documents Facture	85 Documents	Factures	
	Tous mes sites	•][Étude
	Nom ↓	Туре 💲	Date 🗘
	Étude détaillée	Étude	01/01/2022
	Étude de faisabilit	é Étude	01/01/2022
éventuels, les rapports d'analyses ponctuelles de	Étude préliminaire	Étude	01/01/2022
qualité gaz, vos factures. Ces documents sont mis	Étude de faisabilit	é Étude	01/01/2022
en ligne par vos interlocuteurs GRDF.	Étude préliminaire	Étude	01/01/2022

CODE



Modifier vos informations personnelles et gérer les accès de vos collaborateurs

Sur votre espace personnel, vous pouvez :

- Modifier les informations vous concernant
- Demander le rattachement à un site non connu de votre espace personnel
- Demander un accès pour l'un de vos collaborateurs :
 - en utilisant la fonction " Gestion mes collaborateurs " via " mon profil "
 - Indiquez les informations concernant votre collaborateur
 - choisissez son rôle pour définir ce qu'il pourra visualiser car vous avez la possibilité de donner accès à tout ou partie des données et documents.

Les différents rôles sont :

- Responsable de site : visualisation des données d'injections, des informations sur le prix SPOT du gaz, des documents et gestion des informations et collaborateurs
- Contributeur/Lecteur : visualisation des données d'injections, du prix SPOT du gaz et des documents, mais sans possibilité de réaliser des actions
- Lecteur restreint : visualisation des données d'injections et du prix SPOT du gaz, sans aucun accès aux documents ni aux actions



=

Mos informations norsonnal

informations de connexio

Contacter l'expert biométhane de mon département



1. Vos inforr

• Civilité

Monsieur

Nom

DUPONT

énom

Antoine

Antoine.dupor

Adresse

Numéro de tél

0600000000

2. Vos entre

* Nom de votre

• Votre fonction

Développeme

Type d'entrepi

Industriel

• Votre code N/

84.11Z

* Nom de votre

UN BRIN BIO

Votre fonction

• Type d'entrepr

Votre code N

47.91B

Si vous contac

	٩	Docum	nents & factures	E Conta	cter R	Pro
er vos infor	matio	ons pe	ersonnell	es		
gatoires						
mations :						
O Madame						
il de contact (ex. jean.)	dupont@g	gmail.com)				
ont@yopmail.com						
éléphone (ex. 0602030	405)					
eprises : e entreprise ou Numé	ro de SIR	ET				
DEAZE						
on dans l'entreprise						
ient (Partenaire)				•		
prise				~		
AF (ex. 0111F)						
e entreprise ou Numé	ro de SIR	ET				
D						
n dans l'entreprise						
ur				~		
prise						
				~		
IAF (ex. 0111F)						
s souhaitez modifier les tez votre expert GRDE	informati	ons concern	ant votre entrepris	ie.		

Visualiser le prix SPOT du gaz

A tout moment, prenez connaissance du prix du gaz

	MethaParis 🗸	Q 🗟 Docume	nts & factures 🛛 🗐 Contac	ter 🎗 Profil 🗸	
< Retour Co	ours SPOT du gaz		Mes actions		
Prix PEG Les données présentées ici p données sont basées sur l'in Prix du jour 49,329 €/ Mois ✓ ∢ Fe 10 02 03 04 05 06 Prix PEG du jour	proviennent de EEX (European Energy Exchange), le marché dice PEG (Day Ahead et Weekend), qui est l'indice de référe MWh S2,049 €/MWh Comment est-ce calculé ? évrier 2023 > 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 Moyenne du prix PEG depuis le début du mois	Européen des produits énergétiques. Ces nee du marché du gaz en France. Tendance des 7 derniers jours - 6% ~ 64 64 60 56 56 52,049 52 84 25 26 27 28	Annuaire des prestata	aires de la méthanisation acter l'expert éthane de mon rtement	
Accueil Mes sites	•	Q B	Documents & factures	티 Contacter 오 Profil	~
n injection			Ме	s actions	
e	Localité	Cmax			
	75 - Paris	100.0 Nm3/h	> Dém	narrer un nouveau projet	
	03 - Allier	105.0 Nm3/h	> Être	rattaché à un site	
			Visit	er un site	
du gaz - PEG		Détails sur le	Eval	uer mon potentiel de production ver des prestataires	
Prix du jour ,729 €/MWh	Prix moyen depuis le début du mois 93,729 €/MWh	Tendance des 7 derniers jours - 6% 🗠	>	Contacter l'expert biométhane de mon département	



Mes sites e

Nom du site	Localité	(
MethaParis	75 - Paris	1
MethAllier	03 - Allier	1

Prix SPOT



Contacter GRDF

G

	cueil Mes sites 🗸	٩	Documents	& factures 🔲 Contacter 🔍 Profil 🗸
sites en injec	tion			Mes actions
om du site	Localité	Cmax		
1 ethaParis	75 - Paris	100.0 Nm3/h	>	Démarrer un nouveau projet
lethAllier	03 - Allier	105.0 Nm3/h	>	Être rattaché à un site
				Visiter un site
	Un seul numéro C 08 06 06 29 29 Identifiant du site (PCE) : GI133786 Service gratuit + prix d'appel Une fuite ou une odeur de gaz Composez le 1 Un arrêt sur le poste d'injection ? Composez le 2, puis 1 Disponible 24h/24 7j/7 pour les fuites ou odeurs de gaz, et arrêt d'injection	Étre recont * Champs obligatoire * Champs obligatoire * Nous transme expert biomét répondre. Pour quelle raisout * Motif de contact Choisissez un motif * Message Votre message * Numéro de télépho 	tacté par u s ttrons ainsi directeme thane ou à l'interlocut on souhaitez-vour de contact	ent votre demande à votre teur le plus adapté pour y Is nous contacter ?
		Numéro de télépho	ne	
	Une question sur la maintenance ?	Quand préférez-vous	être rappelé ?	
	Composez le 2, puis 2	Choisissez un crène	au	~
	Une question commerciale ?		Envoyer	

Mes sites 🗸		cuments & factures
n		Mes actions
Localité	Cmax	
75 - Paris	100.0 Nm3/h	Démarrer un nouveau proj
03 - Allier	105.0 Nm3/h	Être rattaché à un site
		Visiter un site
Un seul numéro	Être recontacté	par un expert
C 08 06 06 29 29	* Champs obligatoires	
Q Identifiant du site (PCE) : GI133786	expert biométhane ou à répondre.	l'interlocuteur le plus adapté pour y
Service gratuit + prix d'appel	Pour quelle raison souha	aitez-vous nous contacter ?
	* Motif de contact	
Une fuite ou une odeur de gaz	* Message	· · · ·
Composez le 1	Votre message	
Un arrêt sur le poste d'injection ?		
Composez le 2, puis 1		
Disponible 24h/24 7j/7 pour les fuites ou odeurs de gaz, et arrêt d'injection		
	* Numéro de téléphone (ex. 010	02030405)
Une question sur la maintenance ?	Numéro de téléphone	
Composez le 2, puis 2	Quand préférez-vous être rapp Choisissez un crêneau	elé ?
Une question commerciale ?		Envoyer
Composez le 2, puis 3		

Vous avez la possibilité de contacter vos interlocuteurs GRDF en cliquant sur " Contacter " en haut à droite de votre page d'accueil :

Vous avez alors le choix entre :

- La ligne service biométhane, avec un numéro unique 0806 06 29 29 qui permet d'être dirigé rapidement vers l'interlocuteur adapté à votre demande.
- Une demande par e-mail en choisissant parmi les thématiques proposées

Renseignements et contacts

Retrouvez tous vos documents clés sur votre Espace Personnel

- Votre contrat de raccordement
- Votre contrat d'injection et vos avenants
- Votre attestation de mise en service
- Vos factures
- Vos résultats d'analyses de la qualité du biométhane



Astuces pour : Accédez au site projetmethanisation.fr



Contactez votre chargé de relations producteur pour toutes vos questions

- Des questions sur votre contrat ?
- Sur votre facture ou en lien avec le comptage ?
- Une demande d'augmentation de capacité
- Un besoin d'en savoir plus sur l'actualité ? La règlementation, la filière régionale de la méthanisation ?

Un seul numéro : 0806 06 29 29 > Choix 2 (Service gratuit + prix d'un appel)



Vous pouvez nous écrire via votre Espace Personnel Producteur.

En envoyant une demande par message écrit, sur une thématique choisie

Nous transmettrons ainsi directement vo Q expert biométhane ou à l'interlocuteur le répondre.	tre demande à votre e plus adapté pour y
Pour quelle raison souhaitez-vous no	ous contacter ?
* Motif de contact	
Choisissez un motif de contact	~
* Message	
* Numéro de téléphone (ex. 0102030405)	
Numèro de téléphone	
Quand préférez-vous être rappelé ?	
Choisiesez un crópegu	~

OU