

# Espace Personnel Producteur

Guide utilisateur



**Producteur de gaz renouvelable**

# SOMMAIRE

- 01** *VOTRE ESPACE PERSONNEL  
PRODUCTEUR* — 02
- 02** *VOUS CRÉER UN COMPTE* — 03
- 03** *VOUS CONNECTER* — 04-06
- 04** *CONSULTER VOS DONNÉES  
D'INJECTION* — 07-09
- 05** *C'EST UTILE POUR VOTRE  
FACTURATION* — 10
- 06** *ACCÉDER À VOS  
DOCUMENTS ET FACTURES* — 11
- 07** *MODIFIER VOS INFORMATIONS  
PERSONNELLES ET GÉRER LES ACCÈS  
DE VOS COLLABORATEURS* — 12
- 08** *VISUALISER LE PRIX SPOT  
DU GAZ* — 13
- 09** *CONTACTER GRDF* — 14
- 10** *VUE MOBILE* — 15
- 11** *RENSEIGNEMENTS ET  
CONTACTS* — 16

# Votre Espace Personnel Producteur

## **Bienvenue dans votre Espace Personnel GRDF !**

Conçu spécialement pour vous, producteur de gaz renouvelable, cet espace vous offre des outils et services dédiés pour optimiser votre production et simplifier vos démarches. Connectez-vous dès maintenant pour découvrir tous les avantages et faciliter votre quotidien avec notre accompagnement personnalisé.



Accédez à votre espace personnel à cette adresse :  
<https://monespace-biomethane.grdf.fr>

## **Votre espace personnel vous permet facilement :**

- D'accéder à vos données de comptage
- D'accéder à vos documents relatifs au contrat d'injection
- De contacter vos interlocuteurs GRDF



## **Pour accéder à votre nouvel Espace Personnel Producteur, GRDF met à votre disposition plusieurs possibilités :**

- Votre interlocuteur GRDF vous fait parvenir un e-mail d'activation de votre compte
- Vous vous connectez de manière autonome via l'url et faites une demande de "création de compte".
- Vous utilisez la fonctionnalité "gestion de mes collaborateurs" à partir du profil utilisateur "Responsable de site".

Toutes les informations sont disponibles dans ce guide utilisateur.

# Vous créer un compte

## Pour accéder à votre espace personnel, c'est simple !

Vous êtes automatiquement habilité par votre interlocuteur GRDF dès lors que votre projet est mis en service.



- 1 Vous recevez un email d'initialisation pour créer votre compte : cliquer sur "**finaliser mon inscription**"

### Initialisation de votre inscription

Bonjour DUPONT Léa,

Nous sommes ravis de vous accueillir sur l'espace personnel biométhane ! Retrouvez les informations concernant votre site de biométhane sur votre Espace Personnel.

Pour finaliser la création de votre compte et commencer à profiter de nos services, veuillez suivre les étapes ci-dessous

1. Cliquez sur le lien suivant **dans un délai de 72h** pour activer votre compte : [Lien d'activation](#)
2. Connectez-vous avec votre adresse email : [lea.dupont@yopmail.com](mailto:lea.dupont@yopmail.com)
3. Créez un mot de passe sécurisé.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toutes questions complémentaires

Cordialement,  
L'équipe GRDF

- 2 Confirmez ensuite les informations : vérifiez vos informations personnelles et corrigez si besoin l'adresse de contact et le numéro de téléphone.

Complétez les champs vides dans la partie "**2. Votre entreprise**". Choisissez le type qui correspond à votre entreprise, identifiez votre fonction, saisissez votre numéro de Siret et sélectionnez les informations pré-enregistrées.

Après avoir cliqué sur le bouton "**valider**", patientez quelques secondes pour permettre l'initialisation

### Se créer un compte

\* Champs obligatoires

#### 1. Vos informations :

\* Civilité

Monsieur  Madame

\* Nom

DUPONT

\* Prénom

Léa

\* Adresse email de connexion (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

Utiliser mon adresse email de connexion comme adresse email de contact.

\* Adresse email de contact (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

\* Numéro de téléphone (ex. 0102030405)

0600000000

#### 2. Votre entreprise :

\* Type d'entreprise

Choisir un type d'entreprise

\* Votre fonction dans l'entreprise

Choisir une fonction dans l'entreprise

\* Nom de votre entreprise ou le numéro de votre SIRET

Nom de votre entreprise ou le numéro de votre SIRET

### Activation de votre compte GRDF hors production

Bonjour Léa DUPONT,

Votre compte GRDF vous permettant d'accéder à vos applications a été créé.

Votre identifiant de connexion est : [lea.dupont@yopmail.com](mailto:lea.dupont@yopmail.com)

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte :

**Activer votre compte**

Ce lien expire dans 30 jours.

En cas de difficulté avec l'activation de votre compte, veuillez vous rapprocher de vos contacts GRDF privilégiés.

- 3 Vous recevez ensuite un second email et cliquez sur "**activer votre compte**"

### Configuration de votre mot de passe

Antoine.dupont@yopmail.com

Saisir le mot de passe

[Champ de saisie du mot de passe]

12

Caractères minimum

1

Majuscule

1

Minuscule

1

Nombre

Confirmer le mot de passe

[Champ de confirmation du mot de passe]

**Suivant**

[Retour à la page de connexion](#)

- 4 Enfin, configurez votre mot de passe.

Vous rencontrez des difficultés pour finaliser votre inscription ?  
Assurez vous d'avoir bien suivi tout le processus d'habilitation via les emails envoyés !

### Besoin d'aide ?

Vous pouvez contacter votre interlocuteur GRDF

# Vous connecter

L'identification sur votre espace personnel se fait avec votre adresse e-mail et le mot de passe choisi lors de votre première connexion.

## Vous avez déjà un compte

Vous pouvez directement vous connecter à votre espace.

Je me connecte

## Vous n'avez pas de compte

Pour accéder à votre espace personnel, il est nécessaire de créer votre compte.

Je crée mon compte



### A NOTER

Votre accès est personnel, pensez à conserver vos identifiants.

Si vous avez oublié votre mot de passe, voici la marche à suivre :

- Cliquer sur **“mot de passe oublié”**,
- Vous allez recevoir un code de réactivation sur votre e-mail
- Vous devrez rentrer le code d'accès pour pouvoir ensuite générer un nouveau mot de passe.



# Vous connecter

**Vous êtes désormais sur votre espace personnel**  
Celui-ci vous permet d'accéder à diverses fonctionnalités.

The screenshot displays the GRDF user interface. At the top, there is a navigation bar with the GRDF logo, 'Accueil', 'Mes Sites', a search icon, 'Documents & factures', 'Contacter', and 'Profil'. The main content is divided into three sections: 'Mes sites en injection', 'Prix SPOT du gaz - PEG', and 'Des outils à votre disposition'. The 'Mes sites en injection' section contains a table with two rows of site data. The 'Prix SPOT du gaz - PEG' section shows three price metrics. The 'Des outils à votre disposition' section features three cards for production, performance, and safety. A 'Mes actions' sidebar on the right lists various user management options. A 'Contacter l'expert biométhane de mon département' button is also visible.

### Mes sites en injection

Nom du site	Localité	Cmax	
Céré-metha	10 - Méry-sur-Seine	120.0 Nm3/h	>
Methagreen	90 - Andelnans	174.0 Nm3/h	>

### Prix SPOT du gaz - PEG

[Détails sur le prix SPOT](#)

Prix du jour	Prix moyen depuis le début du mois	Tendance des 7 derniers jours	
<b>34,394</b> €/MWh	<b>33,32</b> €/MWh	<b>- 3%</b> ↘	>

### Des outils à votre disposition

[S'informer et se former](#) < >

#### Augmenter votre production

Faire une demande d'augmentation de capacité à votre interlocuteur GRDF

[Accéder au formulaire de contact](#)

#### Optimiser les performances

Connaitre les leviers et les outils pour améliorer les performances de votre installation

[Accéder aux outils](#)

#### Garantir la sécurité

Connaitre la réglementation, les bonnes pratiques et les outils

[Découvrir les normes et bonnes pratiques](#)

### Mes actions

- Modifier mes informations personnelles
- Modifier mes informations de connexion
- Modifier les informations de mon site
- Gérer mes collaborateurs
- Être rattaché à un site
- Démarrer un nouveau projet
- Foire aux questions

[Contacter l'expert biométhane de mon département](#)

# Vous connecter



Documents & factures

Contacteur

Profil

Accès aux documents et factures, formulaire de contact et données de votre profil

1

## Mes sites en injection

Nom du site	Localité	Cmax	
Céré-metha	10 - Méry-sur-Seine	120.0 Nm3/h	>
Methagreen	90 - Andelnans	174.0 Nm3/h	>

2 La liste de vos sites / projets en cours

## Prix SPOT du gaz - PEG

[Détails sur le prix SPOT](#)

Prix du jour  
**34,394** €/MWh

Prix moyen depuis le début du mois  
**33,32** €/MWh

Tendance des 7 derniers jours  
**- 3%**

3 Le cours SPOT du gaz

## Des outils à votre disposition

[S'informer et se former](#)

### Augmenter votre production

Faire une demande d'augmentation de capacité à votre interlocuteur GRDF

Accéder au formulaire de contact

### Optimiser les performances

Connaitre les leviers et les outils pour améliorer les performances de votre installation

Accéder aux outils

### Garantir la sécurité

Connaitre la réglementation, les bonnes pratiques et les outils

Découvrir les normes et bonnes pratiques

## Mes actions

- Modifier mes informations personnelles
- Modifier mes informations de connexion
- Modifier les informations de mon site
- Gérer mes collaborateurs
- Être rattaché à un site
- Démarrer un nouveau projet
- Foire aux questions



Contacteur l'expert biométhane de mon département

Des raccourcis vers d'autres actions utiles

4

5 Des raccourcis vers des outils GRDF

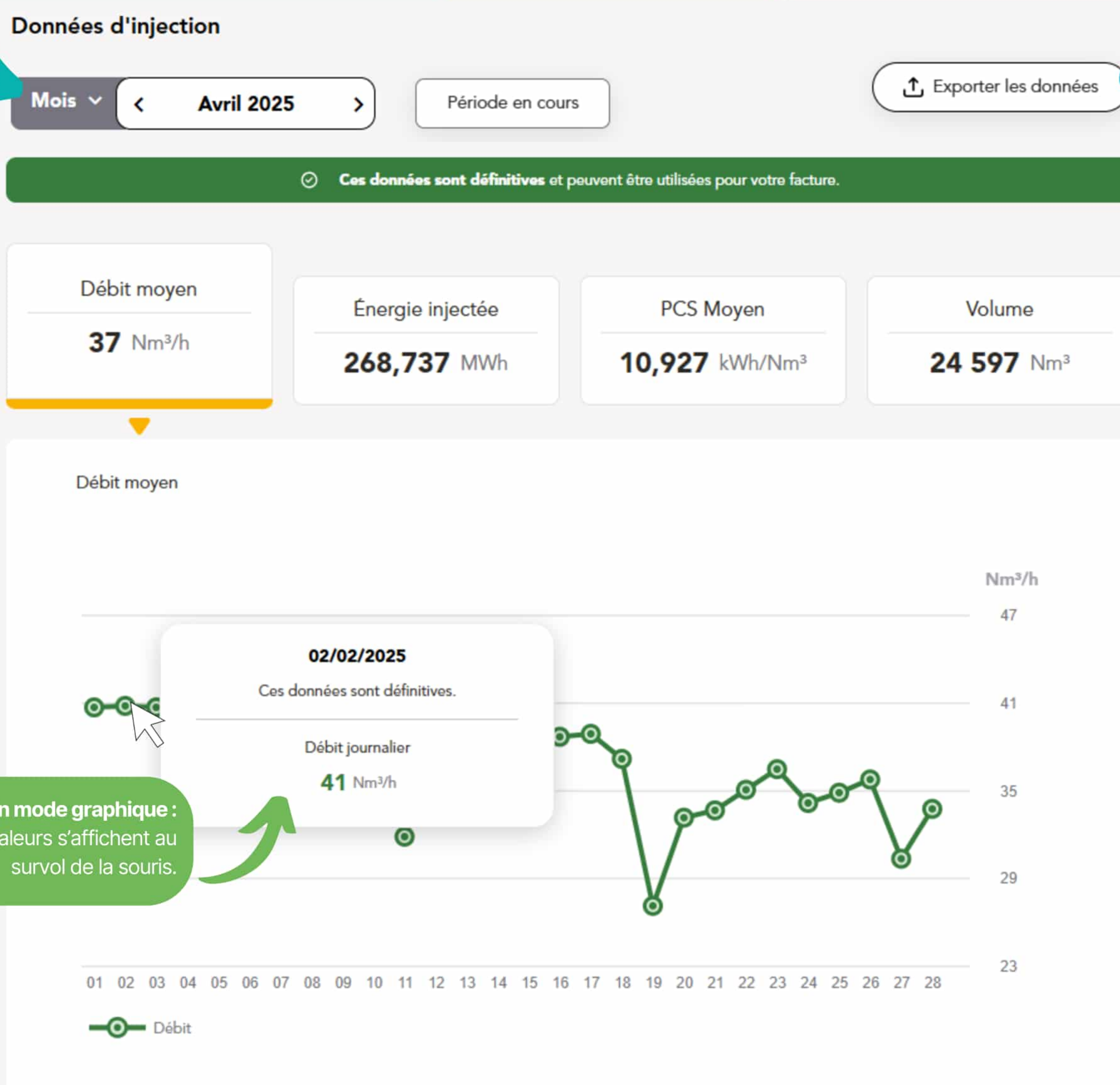
# Consulter vos données d'injection

Une fois connecté(e), vous visualisez directement les données d'injection de votre site (énergie injectée, débit moyen, PCS\*, volume).

La consultation se fait alors sous forme de graphique ou de tableau.

Un système de filtre temporel vous permet de choisir le "pas de temps" (mensuel ou annuel ou depuis la mise en service) ainsi que la période des données affichées.

Le bouton "Exporter" vous permet d'exporter les données sélectionnées (selon les filtres choisis) au format CSV (utilisable sous Excel).



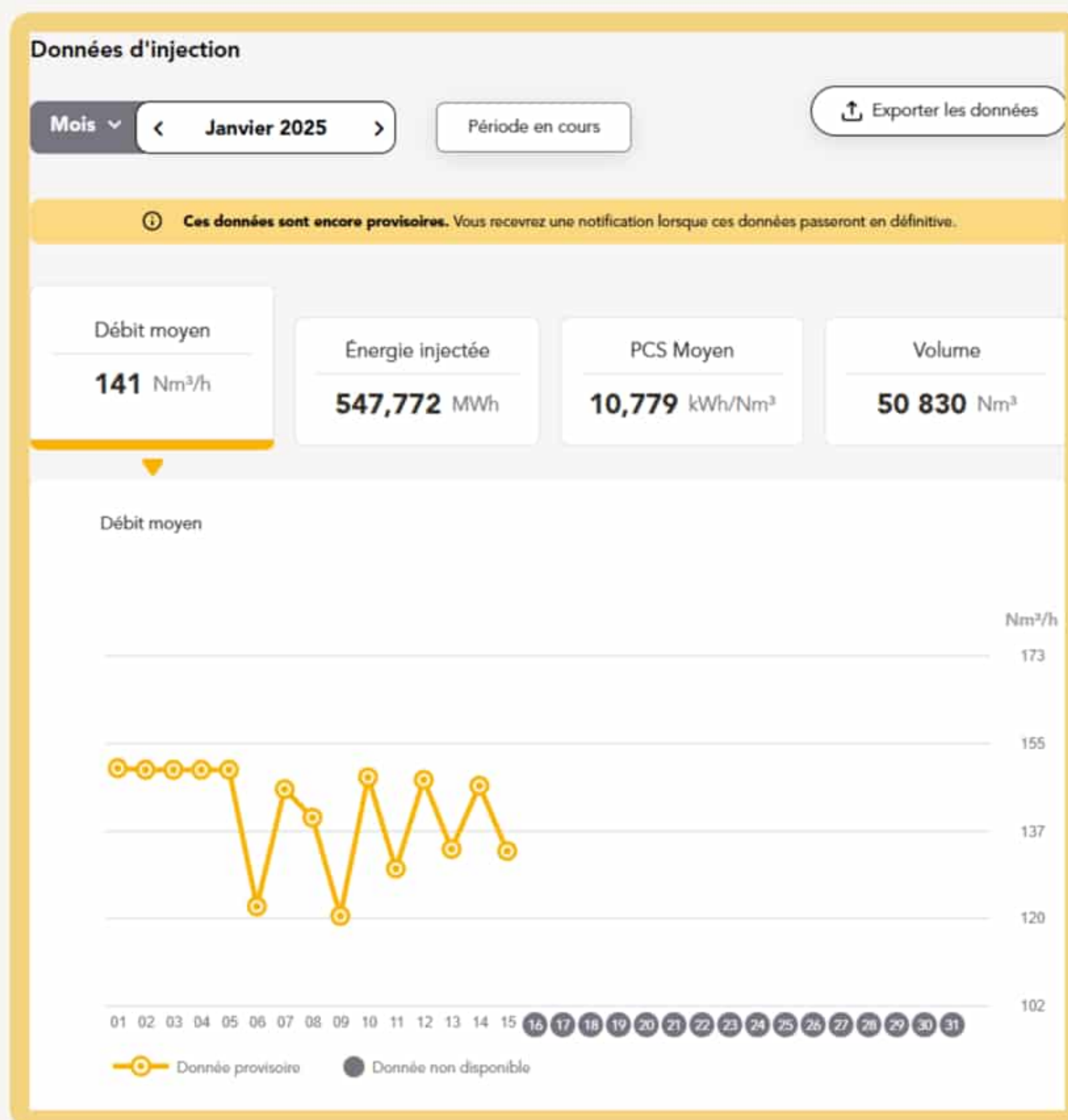
# Consulter vos données d'injection

## Typologie de données d'injection

Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos données de comptage, qui sont mesurées chaque jour par le compteur situé dans votre poste d'injection et télétransmises à GRDF. Les données affichées portent à chaque fois sur une **journée gazière, c'est à dire de J à 6h00 à J+1 à 5h59**.

Après traitements informatiques, vous accédez le jour J+2 à 8h à vos données de comptage du jour J.

Les données d'injection peuvent avoir 3 statuts, identifiable grâce aux points colorés sur le graphique.



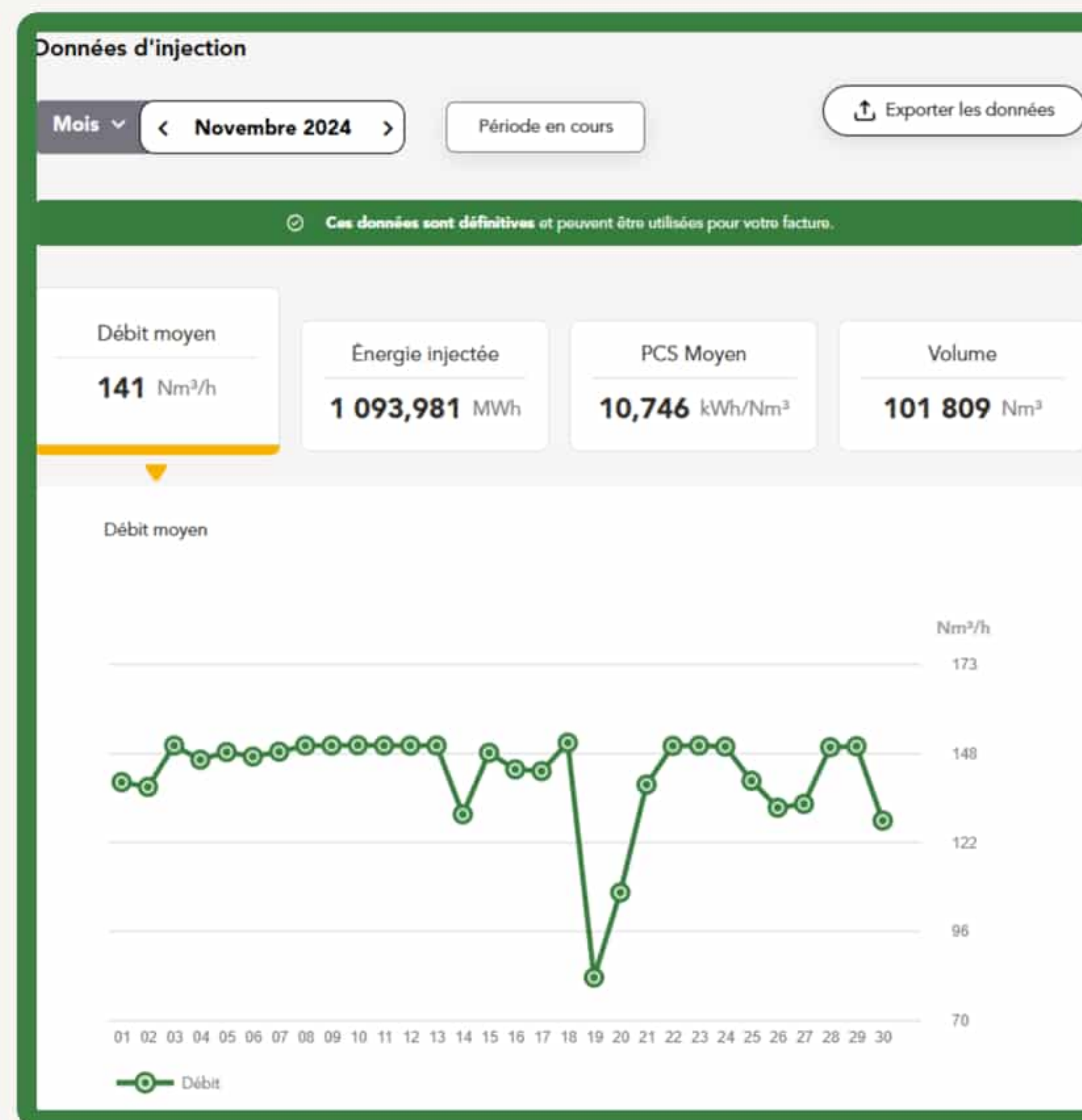
### provisoires (jaune)

Les données sont automatiquement remontées chaque jour, sans vérification

#### **i** A NOTER

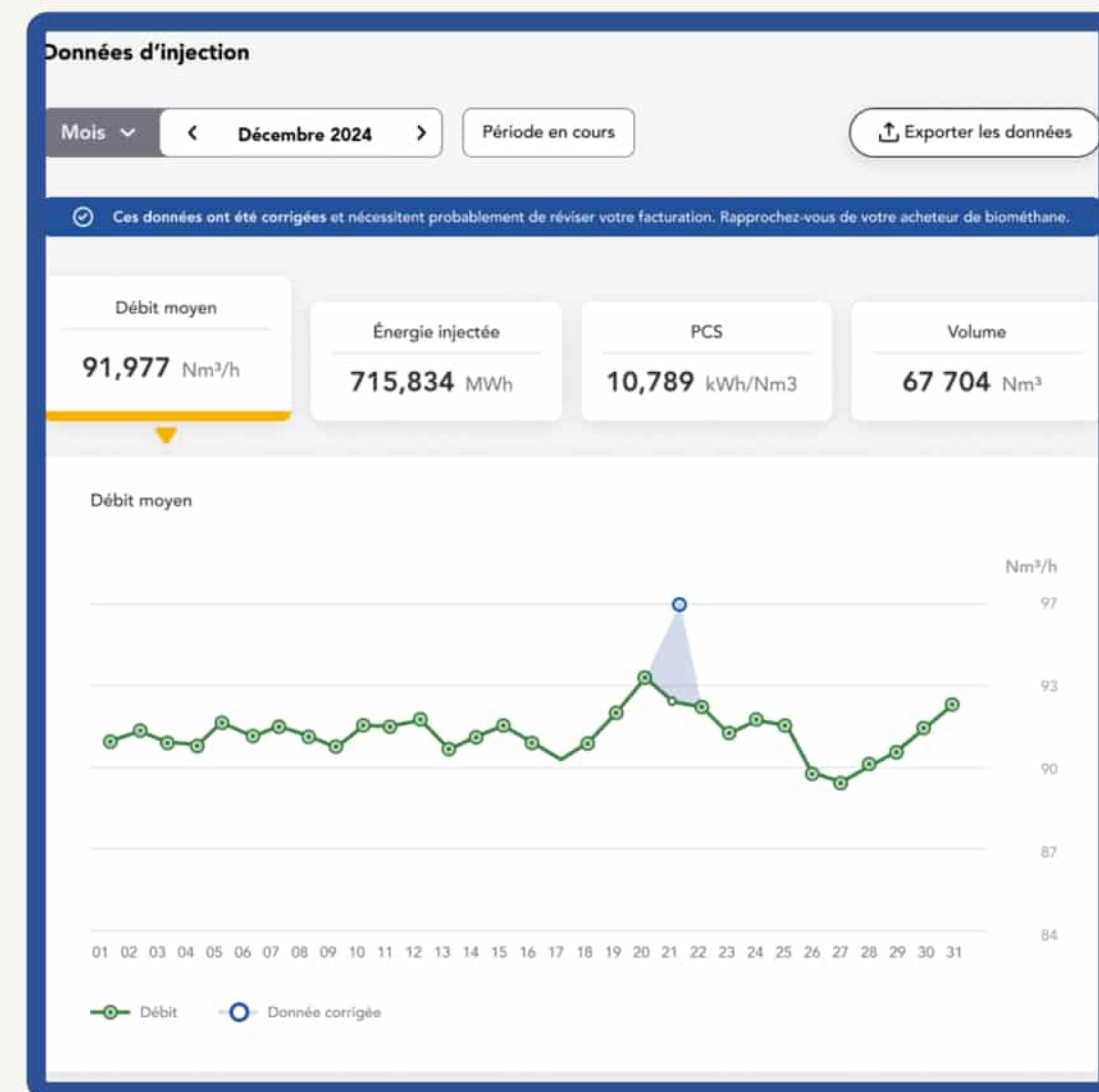
S'il y a un problème dans la télétransmission, la valeur de la quantité injectée sera affichée sous la forme d'un tiret (-).

Le débit et le PCS restent à 0.



### définitives (vert)

A la fin de chaque mois, les valeurs remontées le mois précédent sont toutes vérifiées



### corrigées (bleu)

Si, de manière exceptionnelle une anomalie est détectée a posteriori, GRDF peut corriger une valeur au statut "Définitive".

Vous êtes automatiquement prévenus par e-mail lorsque toutes les données du mois précédent sont disponibles et validées (passage de la qualification de la relève en statut "Définitive" au plus tard jusqu'au 15 du mois suivant).

Si une donnée du mois précédent est corrigée, vous êtes également automatiquement prévenu.

# Consulter vos données d'injection

Exporter mes données au format CSV (Excel)

Cet export contient :

- les **données** brutes
- l'**identifiant** du site
- un onglet d'**aide à la facturation** incluant la **somme des volumes injectés**, ainsi que la **moyenne du débit** et du **PCS**.

## Données d'injection

Mois ▾

< Novembre 2022 >

Période en cours

↑ Exporter les données

### Mois Novembre

Journée gazière	Date de réception de la donnée	Quantité injectée (kWh)	Débit moyen (Nm3/h)	PCS	Volume livrée converti (m3)	Qualification de la relève	Donnée de référence
2024-11-01	2024-12-02	6482	24,792	10,894	595	Définitive	Oui
2024-11-01	2024-12-02	6482	24,792	10,894	595	Provisoire	Non
2024-11-02	2024-12-02	4368	16,71	10,892	401	Définitive	Oui
2024-11-02	2024-12-02	4368	16,71	10,892	401	Provisoire	Non
2024-11-03	2024-12-02	4728	18,082	10,895	434	Définitive	Oui
2024-11-03	2024-11-05					Provisoire	Non
2024-11-03	2024-12-02	4728	18,082	10,895	434	Provisoire	Non
2024-11-04	2024-12-02	4233	16,209	10,881	389	Définitive	Oui
2024-11-04	2024-11-06					Provisoire	Non
2024-11-04	2024-12-02	4233	16,209	10,881	389	Provisoire	Non
2024-11-05	2024-12-02	7113	27,208	10,893	653	Définitive	Oui
2024-11-05	2024-12-02	7113	27,208	10,893	653	Provisoire	Non
2024-11-06	2024-12-02	9372	35,832	10,898	860	Définitive	Oui
2024-11-06	2024-12-02	9372	35,832	10,898	860	Provisoire	Non
2024-11-07	2024-12-02	9836	37,665	10,881	904	Définitive	Oui
2024-11-07	2024-12-02	9836	37,665	10,881	904	Provisoire	Non
2024-11-08	2024-12-02	9679	37,043	10,887	889	Définitive	Oui
2024-11-08	2024-12-02	9679	37,043	10,887	889	Provisoire	Non
2024-11-09	2024-12-02	9517	36,377	10,901	873	Définitive	Oui
2024-11-09	2024-12-02	9517	36,377	10,901	873	Provisoire	Non
2024-11-10	2024-12-02	8559	32,79	10,876	787	Définitive	Oui
2024-11-10	2024-12-02	8559	32,79	10,876	787	Provisoire	Non
2024-11-11	2024-12-02	8081	31,002	10,861	744	Définitive	Oui
2024-11-11	2024-12-02	8081	31,002	10,861	744	Provisoire	Non
2024-11-12	2024-12-02	9419	36,085	10,876	866	Définitive	Oui
2024-11-12	2024-12-02	9419	36,085	10,876	866	Provisoire	Non
2024-11-13	2024-12-02	8883	34	10,886	816	Définitive	Oui
2024-11-13	2024-12-02	8883	34	10,886	816	Provisoire	Non
2024-11-14	2024-12-02	8648	33,082	10,892	794	Définitive	Oui
2024-11-14	2024-12-02	8648	33,082	10,892	794	Provisoire	Non
2024-11-15	2024-12-02	8550	32,707	10,892	785	Définitive	Oui
2024-11-15	2024-12-02	8550	32,707	10,892	785	Provisoire	Non
2024-11-16	2024-12-02	6925	26,416	10,923	634	Définitive	Oui
2024-11-16	2024-12-02	6925	26,416	10,923	634	Provisoire	Non
2024-11-17	2024-12-02	7847	29,917	10,929	718	Définitive	Oui
2024-11-17	2024-11-19					Provisoire	Non
2024-11-17	2024-12-02	7846	29,916	10,928	718	Provisoire	Non
2024-11-18	2024-12-02	7309	27,873	10,926	669	Définitive	Oui
2024-11-18	2024-12-02	7309	27,873	10,926	669	Provisoire	Non
2024-11-19	2024-12-02	7534	28,708	10,935	689	Définitive	Oui

Identifiants du site

Données pour facturer

Toutes les données

Toutes les données

### Identifiants du site

Identifiant du PCE	GI135990
Nom du site	Céré-metha
Cmax	120
Région	EAST

### Données pour facturer

Mois Novembre			
Somme quantité injectée (kWh)	Moyenne débit (Nm3/h)	Moyenne PCS	Somme volume livré (m3)
213524	27,09	10,95406667	19505



# C'est utile pour votre facturation !

Simplifiez-vous la vie, avec l'**aide à la facturation** en récupérant les données chiffrées clés.

The screenshot displays the GRDF 'Céré-metha' web interface. The top navigation bar includes the GRDF logo, 'Accueil', 'Céré-metha', a search icon, 'Documents & factures', 'Contacter', and 'Profil'. The main content area is titled 'Pour vous aider à facturer' and shows data for the injection period from 01/12/2022 to 31/12/2022 (31 days). A green status bar indicates 'Ces données sont définitives' and the last update was on 06/12/2022. The data is presented in three rows: 'ÉNERGIE INJECTÉE' (975 870 kWh), 'VOLUME' (90 000 Nm<sup>3</sup>), and 'PCS MOYEN' (10,843 kWh/Nm<sup>3</sup>). Below this is a table of operational parameters for 'MethaParis'.

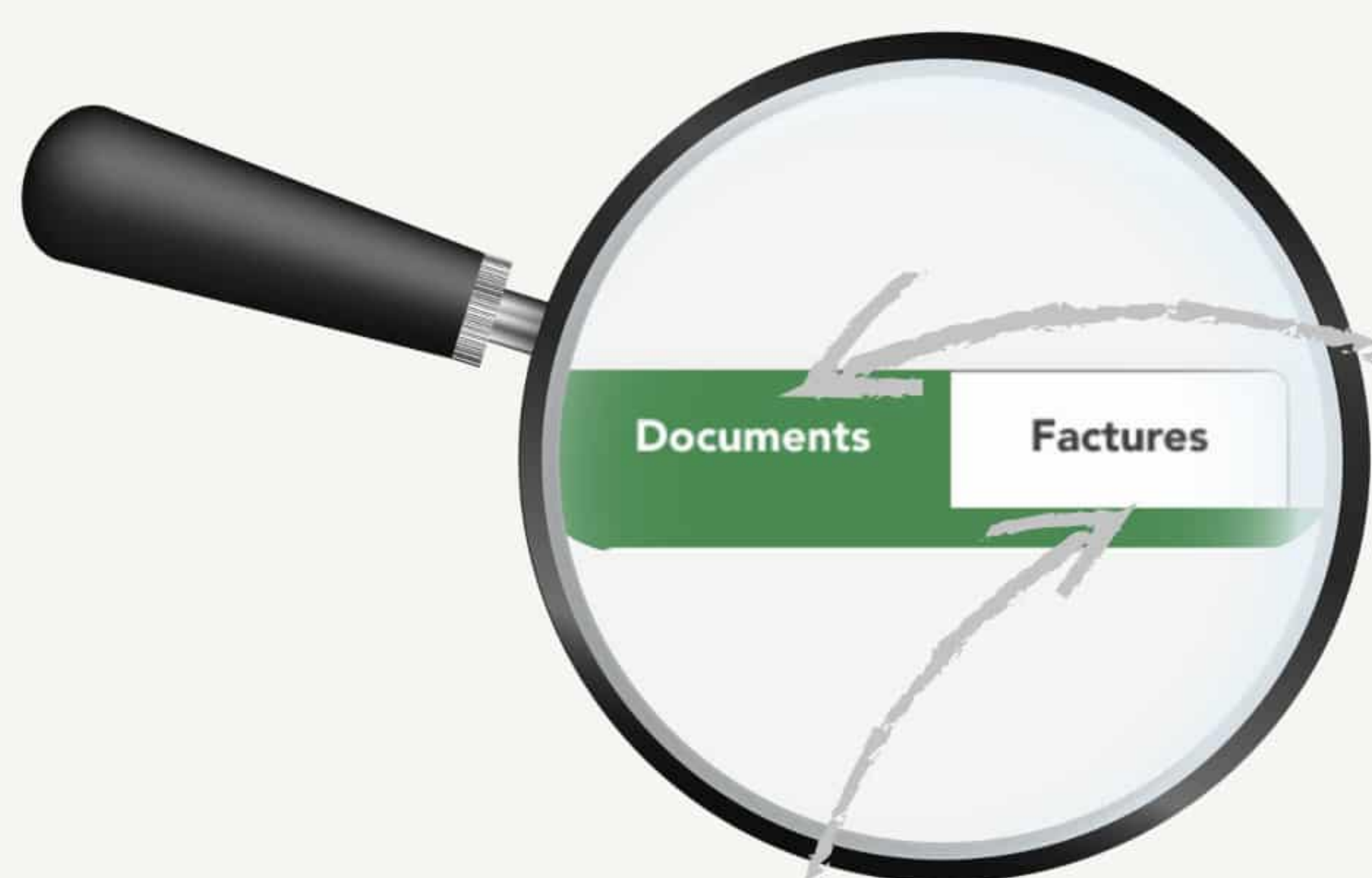
Nom de l'exploitation	MethaParis
PCE	GI145397
Capacité maximale de production	180 Nm <sup>3</sup> /h
Volume de production équivalent Cmax	129 600 Nm <sup>3</sup>
Production annuelle prévisionnelle	11,640 GWh/an

A 'Copier' button is located at the bottom of the data table.

The right sidebar, titled 'Mes actions', contains a link for 'Annuaire des prestataires de la méthanisation' and a button labeled 'Contacter l'expert biométhane de mon département' with a speech bubble icon.

# Accéder à vos documents et factures

Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos **factures trimestrielles** et aux **documents liés** à votre **contrat d'injection**.



Documents		Factures		5 résultats		Réinitialiser
Tous mes sites		Tous mes documents		Du :	Au :	
Nom	Type	Date	Site	Statut		
2018-90-1 - David PETERSCHMITT.pptx	Divers	01/09/2023	Methagreen	Disponibile		↓
INJECTION CP_ANDELNANS_SCEA DES LONGCHAMPS	Contrats	30/03/2023	Methagreen	Disponibile		↓
INJECTION CP_ANDELNANS_SCEA DES LONGCHAMPS	Contrats	30/03/2023	Methagreen	Disponibile		↓
Méry sur Seine - Etude détaillée validée.pdf	Études du projet	09/01/2014	Céré-metha	Disponibile		↓
Etude de dimensionnement de Mery validee 131217 V1 annotée DMx.pdf	Études du projet	09/01/2014	Céré-metha	Disponibile		↓

Documents		Factures		33 résultats		Réinitialiser
Tous mes sites		Tous mes documents		Du :	Au :	
Nom	Type	Date	Site	Statut		
Injection		25/10/2024	Methallier	Payée		>
Injection		23/10/2024	Céré-metha	Payée		>
Injection		18/10/2024	Methagreen	Payée		>
Injection		18/10/2024	Céré-metha	À payer		>
Injection		26/07/2024	Methallier	Payée		>

Vous y trouverez : votre **contrat** et vos **avenants** éventuels, les **rapports d'analyses ponctuelles de qualité gaz**, vos **factures**. Ces documents sont mis en ligne par vos interlocuteurs GRDF.

# Modifier vos informations personnelles et gérer les accès de vos collaborateurs

- Modifiez les informations vous concernant.
- Vous possédez un autre site qui ne figure pas au sein de votre Espace Personnel ? Demandez le rattachement afin qu'il puisse figurer sur votre Espace Personnel.
- Demandez un accès pour l'un de vos collaborateurs :
  - en utilisant la fonction " Gestion des collaborateurs " via " Profil ",
  - Indiquez les informations concernant votre collaborateur,
  - choisissez son rôle pour définir ce qu'il pourra visualiser car vous avez la possibilité de donner accès à tout ou partie des données et documents.

**Modifier vos informations personnelles**

Champs obligatoires

1. Vos informations :

Civilité

Monsieur

Madame

Nom

DUPONT

Prénom

Léa

Adresse email de contact (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

## Gestion des collaborateurs

Invitez vos collaborateurs sur votre Espace Personnel et partagez ainsi facilement des informations selon vos besoins. Vous avez le contrôle total pour choisir qui peut accéder à vos données d'injection en définissant les rôles de chacun.

Choisir un site

Céré metha

L (Vous) lea2@yopmail.com	Responsable de site
B bioenergie59@gmail.com	Lecteur
Q quentin.dupuis@gmail.com	Responsable de site

## Inviter un collaborateur

(\*) Champs obligatoires

\* Email du collaborateur

Email du collaborateur

\* Droit d'accès

Choisir un droit d'accès

Inviter

### Les différents droits d'accès sont :

#### Responsable de site :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, peut faire des modifications et peut gérer les droits des collaborateurs.

#### Contributeur :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, peut faire des modifications mais ne peut pas gérer les droits des collaborateurs.

#### Lecteur :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, mais ne peut faire de modifications ni gérer les droits des collaborateurs.

#### Lecteur restreint :

N'accède qu'au planning et aux demandes de contact, sans accès aux données et documents du site, ne peut pas faire de modifications ni gérer les droits des collaborateurs.

# Visualiser le prix SPOT du gaz

## A tout moment, prenez connaissance du prix du gaz :

Cet outil vous permet de visualiser le prix actuel du gaz sur le marché, en temps réel. Le marché SPOT concerne les transactions de produits énergétiques, comme le gaz, qui sont effectuées rapidement et à prix immédiat.

The screenshot shows the GRDF website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the GRDF logo, 'Accueil', 'Mes Sites', a search icon, and links for 'Documents & factures', 'Contacter', and 'Profil'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Mes sites en injection' and 'Prix SPOT du gaz - PEG'. The 'Mes sites en injection' section contains a table with the following data:

Nom du site	Localité	Cmax
CHAUMES-EN-BRIE/ Bioénergie de la Brie #Brie	77 - Chaumes-en-Brie	145.0 Nm3/h
MORSBACH - Méthavalor SYDEME	57 - Morsbach	100.0 Nm3/h

The 'Prix SPOT du gaz - PEG' section displays three key metrics: 'Prix du jour' at 34,394 €/MWh, 'Prix moyen depuis le début du mois' at 33,32 €/MWh, and 'Tendance des 7 derniers jours' at -3%. A callout box with an orange arrow points to a link labeled 'Détails sur le prix SPOT'.

The screenshot shows the 'Cours SPOT du gaz' page on the GRDF website. The page has a green header with a 'Retour' button and the title 'Cours SPOT du gaz'. Below the header, there is a section for 'Prix PEG' with a disclaimer: 'Les données présentées ici proviennent de EEX (European Energy Exchange), le marché Européen des produits énergétiques. Ces données sont basées sur l'indice PEG (Day Ahead et Weekend), qui est l'indice de référence du marché du gaz en France.' Below this, there are three key metrics: 'Prix du jour' at 34,394 €/MWh, 'Prix moyen depuis le début du mois' at 33,32 €/MWh, and 'Tendance des 7 derniers jours' at -3%. A link for 'Méthode de calcul' is provided. At the bottom, there is a date selector for 'Mai 2025' and a line chart showing the daily PEG price for the month of May 2025. The chart shows a fluctuating price line with a dashed horizontal line representing the monthly average at 33,425 €/MWh. The x-axis represents the days of the month (01 to 31), and the y-axis represents the price in €/MWh (25 to 41).

# Contacteur GRDF



Vous avez la possibilité de contacter vos interlocuteurs GRDF en cliquant sur “ **Contacteur** ” en haut à droite de votre page d’accueil

**Un seul numéro**

08 06 06 29 29

Identifiant du site (PCE) : G1133839

Service gratuit + prix d'appel

**Une fuite, une odeur de gaz ou un arrêt d'injection ?**

Composez le 1

Disponible 24h/24 7j/7 pour les fuites ou odeurs de gaz, et arrêt d'injection

**Une question sur la maintenance ou d'ordre technique ?**

Composez le 2, puis 1

**Une question liée à votre contrat d'injection ?**

Composez le 2, puis 2

Du lundi au vendredi (messagerie vocale disponible en dehors des heures ouvrées)

**Être recontacté par un expert**

**Champs obligatoires**

Nous transmettrons ainsi directement votre demande à votre expert biométhane ou à l'interlocuteur le plus adapté pour y répondre.

**Pour quelle raison souhaitez-vous nous contacter ?**

**Motif de contact**

Choisissez un motif de contact

**Message**

Votre message

**Numéro de téléphone** (ex. 0102030405)

Numéro de téléphone

**Quand préférez-vous être rappelé ?**

Choisissez un créneau

**Envoyer**

**Motif de contact**

**Pour un site en projet :**

- étude détaillée
- démarches administratives
- contrat de raccordement
- autres

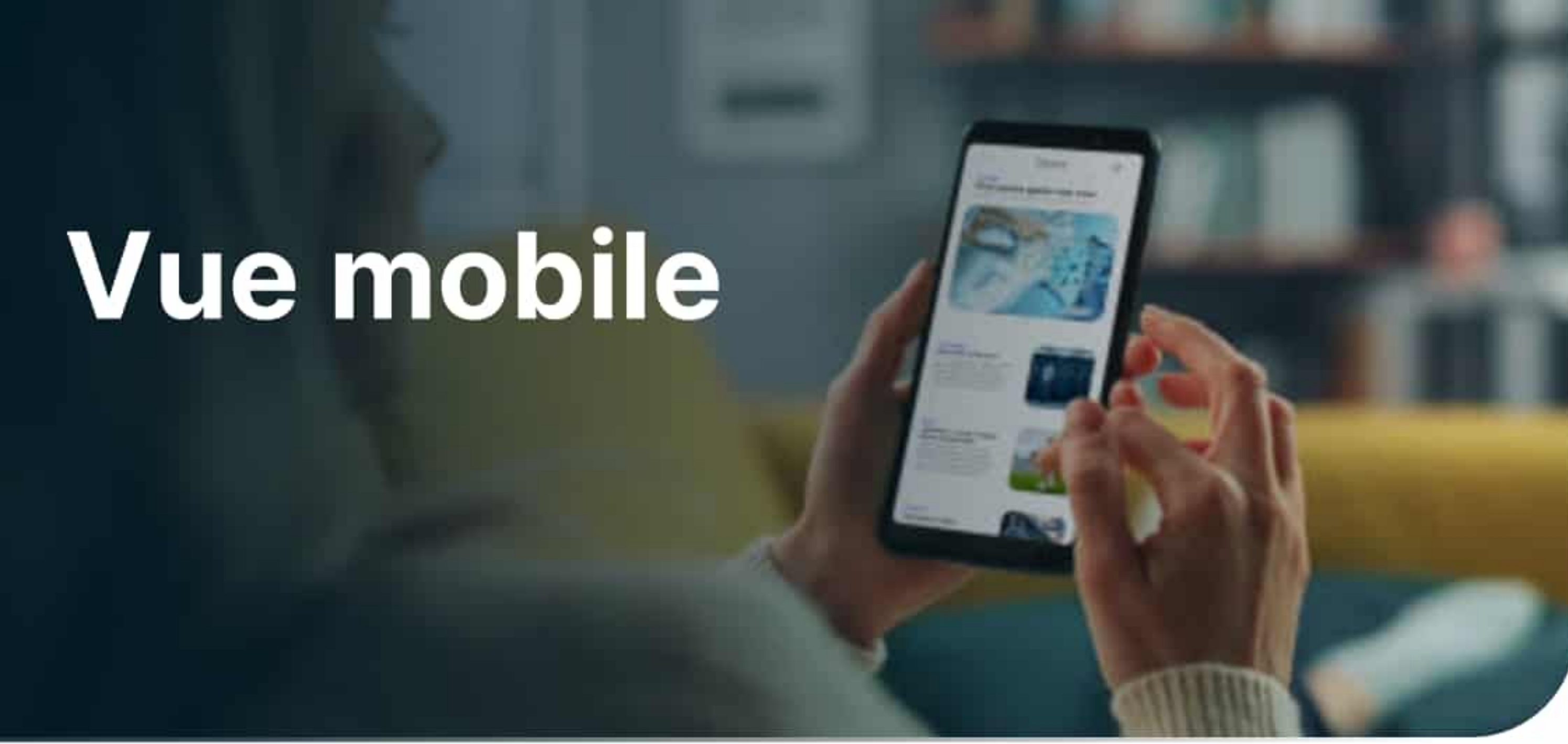
**Pour un site en injection :**

- réclamation
- contrat d'injection
- demande d'augmentation de capacité
- informations concernant les données de comptage
- facture GRDF
- arrêt du poste ou incident
- demande de maintenance
- demande de consommable
- autres

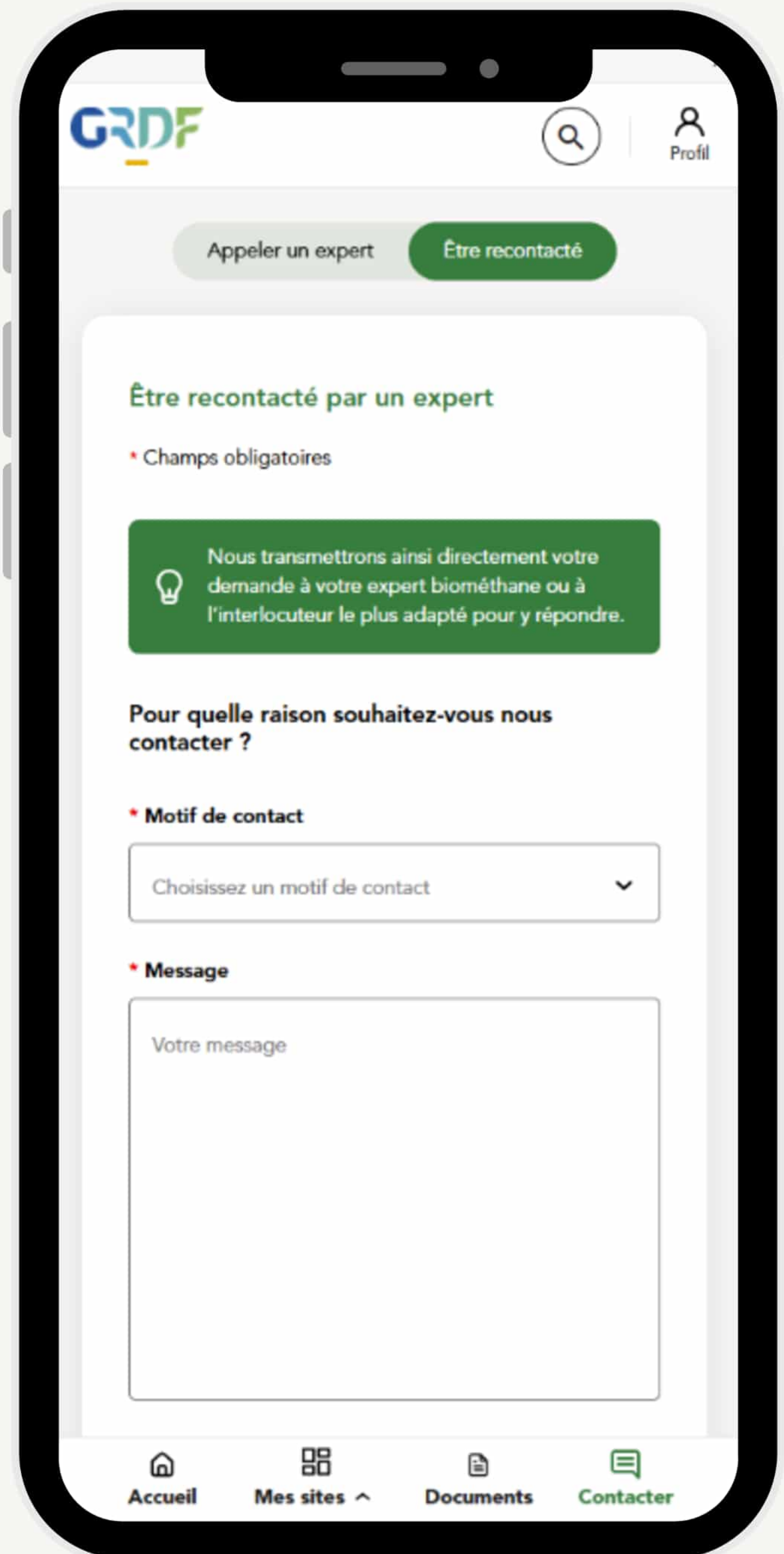
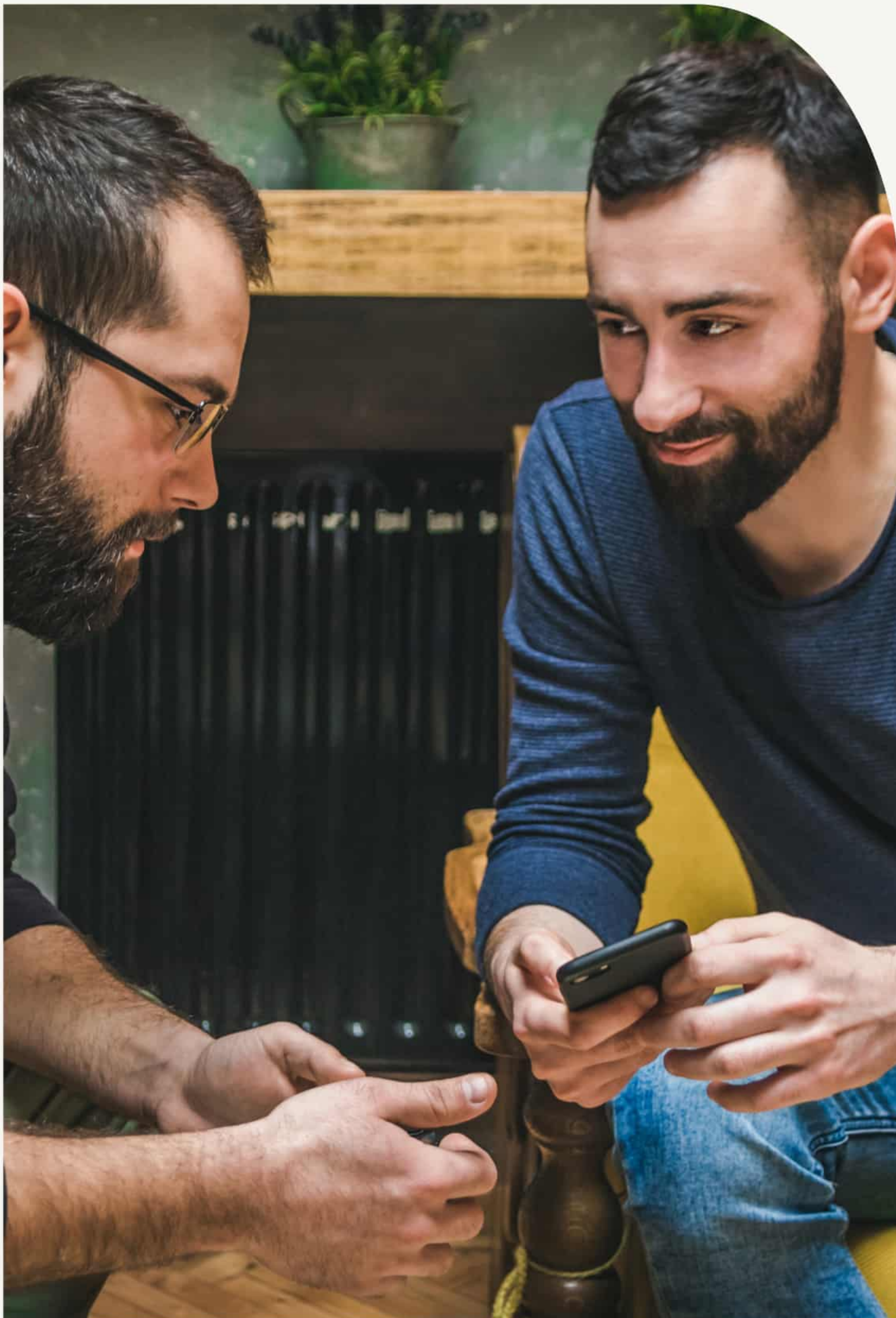
Vous avez alors le choix entre :

- La ligne service biométhane, avec un numéro unique **0806 06 29 29** qui permet d'être dirigé rapidement vers l'interlocuteur adapté à votre demande.
- Une demande par e-mail en choisissant parmi les thématiques proposées.

# Vue mobile



Une **version mobile** de votre espace est également disponible.  
Accédez facilement à votre espace où que vous soyez !



# Contactez votre chargé de relations producteur pour toutes vos questions

- Des questions sur  **votre contrat**  ?
- Sur  **votre facture**  ou en lien avec le  **comptage**  ?
- Une demande d' **augmentation de capacité**  ?
- Un besoin d'en savoir plus sur l' **actualité**  ? La  **réglementation** , la  **filière régionale de la méthanisation**  ?

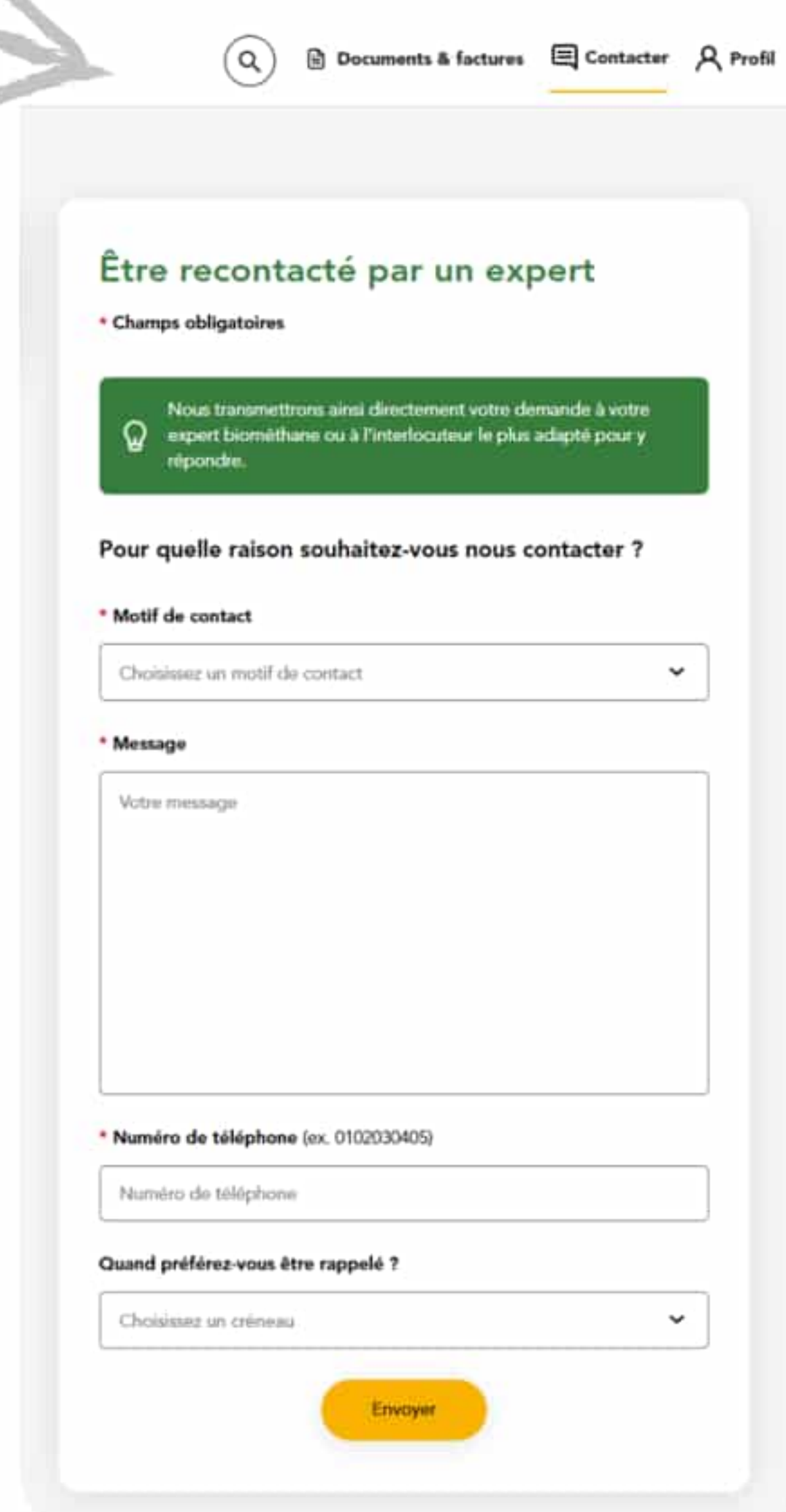
Un seul numéro : **0806 06 29 29**  
> **Choix 2** (Service gratuit + prix d'un appel)

# Retrouvez tous vos documents clés sur votre Espace Personnel

- Votre  **contrat de raccordement**
- Votre  **contrat d'injection**  et vos  **avenants**
- Votre  **attestation de mise en service**
- Vos  **factures**
- Vos  **résultats d'analyses de la qualité du biométhane**

## Écrivez-nous :

Vous pouvez aussi nous écrire via votre **Espace Personnel**



The screenshot shows a web form titled "Être recontacté par un expert". It includes a search bar at the top with "Documents & factures", "Contacter", and "Profil" options. The form has a green header with a lightbulb icon and the text: "Nous transmettrons ainsi directement votre demande à votre expert biométhane ou à l'interlocuteur le plus adapté pour y répondre." Below this, it asks "Pour quelle raison souhaitez-vous nous contacter ?" with a dropdown menu for "Motif de contact". There is a "Message" field for "Votre message". It also has a "Numéro de téléphone" field with a note "(ex. 0102030405)", a "Numéro de téléphone" field, and a "Quand préférez-vous être rappelé ?" dropdown menu with "Choisissez un créneau". An "Envoyer" button is at the bottom.

## A NOTER

Accédez à votre espace personnel à cette adresse : [monespace-biomethane.grdf.fr](https://monespace-biomethane.grdf.fr)



Pour aller plus loin, rendez-vous sur [projet-methanisation.grdf.fr](https://projet-methanisation.grdf.fr)

