

# Votre Service Client Biométhane



Un numéro unique pour nous contacter

 08 06 06 29 29

Service gratuit + prix appel

En appelant ce numéro, un interlocuteur spécialisé répond à chacune de vos questions :

24h/24  
et 7j/7

## Fuite ou odeur de gaz

Tapez 1

Les professionnels d'**Urgence Sécurité Gaz** établissent un diagnostic face à cette situation d'urgence.

## Arrêt sur le poste d'injection

Tapez 2

Selon le diagnostic, nos équipes pourront effectuer un dépannage du poste d'injection à distance, ou sur place.

**Pour faciliter votre appel** : munissez-vous de votre numéro de PCE et des spécifications techniques de votre installation (alimentation électrique, pression d'épuration, caractéristiques du biogaz).

## Une question sur la maintenance ?

Tapez 3, puis 1

La **Cellule Technique Gaz Vert** Nord-Ouest vous renseigne sur le planning et les actions de maintenance ainsi que sur les correctifs en cours, les comptes-rendus d'intervention et des contrôles qualité gaz.

## Une question commerciale ?

Tapez 3, puis 2

Votre **Chargé de Relation Producteur** répond à vos questions sur votre contrat, vos factures, votre comptage. Il vous renseigne sur l'actualité, la réglementation et la filière.

Du lundi au  
vendredi

(messagerie  
vocale disponible  
en dehors des  
heures ouvrées)

## Vous souhaitez nous écrire ?

Via votre Espace Personnel Producteur, expliquez-nous votre demande et nous vous répondrons sous 48h ouvrées maximum

Rendez-vous sur  
[monespace-biomethane.grdf.fr](https://monespace-biomethane.grdf.fr)

