

Espace Personnel Producteur

Guide utilisateur



Producteur de gaz renouvelable

SOMMAIRE

- 01** VOTRE ESPACE PERSONNEL PRODUCTEUR — 02
- 02** VOUS CRÉER UN COMPTE — 03
- 03** VOUS CONNECTER — 04-06
- 04** ^{New!} CONSULTER VOS DONNÉES D'INJECTION — 07-10
- 05** C'EST UTILE POUR VOTRE FACTURATION — 11
- 06** ACCÉDER À VOS DOCUMENTS ET FACTURES — 12
- 07** MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET GÉRER LES ACCÈS DE VOS COLLABORATEURS — 13
- 08** VISUALISER LE PRIX SPOT DU GAZ — 14
- 09** ^{New!} CONTACTER GRDF — 15 -16
- 10** VUE MOBILE — 17
- 11** RENSEIGNEMENTS ET CONTACTS — 18

Votre Espace Personnel Producteur

Bienvenue dans votre Espace Personnel GRDF !

Conçu spécialement pour vous, producteur de gaz renouvelable, cet espace vous offre des outils et services dédiés pour optimiser votre production et simplifier vos démarches. Connectez-vous dès maintenant pour découvrir tous les avantages et faciliter votre quotidien avec notre accompagnement personnalisé.



Accédez à votre espace personnel à cette adresse :
<https://monespace-biomethane.grdf.fr>

Votre espace personnel vous permet facilement :

- D'accéder à vos données de comptage
- D'accéder à vos documents relatifs au contrat d'injection
- De contacter vos interlocuteurs GRDF



Pour accéder à votre nouvel Espace Personnel Producteur, GRDF met à votre disposition plusieurs possibilités :

- Votre interlocuteur GRDF vous fait parvenir un e-mail d'activation de votre compte
- Vous vous connectez de manière autonome via l'url et faites une demande de "création de compte".
- Vous utilisez la fonctionnalité "gestion de mes collaborateurs" à partir du profil utilisateur "Responsable de site".

Toutes les informations sont disponibles dans ce guide utilisateur.

Vous créer un compte

Pour accéder à votre espace personnel, c'est simple !

Vous êtes automatiquement habilité par votre interlocuteur GRDF dès lors que votre projet est mis en service.



- 1 Vous recevez un email d'initialisation pour créer votre compte : cliquer sur **"finaliser mon inscription"**

Initialisation de votre inscription

Bonjour DUPONT Lea,

Nous sommes ravis de vous accueillir sur l'espace personnel biométhane ! Retrouvez les informations concernant votre site de biométhane sur votre Espace Personnel.

Pour finaliser la création de votre compte et commencer à profiter de nos services, veuillez suivre les étapes ci-dessous

1. Cliquez sur le lien suivant **dans un délai de 72h** pour activer votre compte : [Lien d'activation](#)
2. Connectez-vous avec votre adresse email : Lea.dupont@yopmail.com
3. Créez un mot de passe sécurisé.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toutes questions complémentaires

Cordialement,
L'équipe GRDF

- 2 Confirmez ensuite les informations : vérifiez vos informations personnelles et corrigez si besoin l'adresse de contact et le numéro de téléphone.

Complétez les champs vides dans la partie **"2. Votre entreprise"**. Choisissez le type qui correspond à votre entreprise, identifiez votre fonction, saisissez votre numéro de Siret et sélectionnez les informations pré-enregistrées.

Après avoir cliqué sur le bouton **"valider"**, patientez quelques secondes pour permettre l'initialisation

Se créer un compte

* Champs obligatoires

1. Vos informations :

* Civilité

Monsieur Madame

* Nom

DUPONT

* Prénom

Léa

* Adresse email de connexion (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

Utiliser mon adresse email de connexion comme adresse email de contact.

* Adresse email de contact (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

* Numéro de téléphone (ex. 0102030405)

0600000000

2. Votre entreprise :

* Type d'entreprise

Choisir un type d'entreprise

* Votre fonction dans l'entreprise

Choisir une fonction dans l'entreprise

* Nom de votre entreprise ou le numéro de votre SIRET

Nom de votre entreprise ou le numéro de votre SIRET

Activation de votre compte GRDF

Bonjour Léa DUPONT,

Votre compte GRDF vous permettant d'accéder à vos applications a été créé.

Votre identifiant de connexion est : lea.dupont@yopmail.com

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte :

Activer votre compte

Ce lien expire dans 30 jours.

En cas de difficulté avec l'activation de votre compte, veuillez vous rapprocher de vos contacts GRDF privilégiés.

- 3 Vous recevez ensuite un second email et cliquez sur **"activer votre compte"**

Configuration de votre mot de passe

Antoine.dupont@yopmail.com

Saisir le mot de passe

[Champ de saisie]

12 Caractères minimum 1 Majuscule 1 Minuscule 1 Nombre

Confirmer le mot de passe

[Champ de saisie]

Suivant

[Retour à la page de connexion](#)

- 4 Enfin, configurez votre mot de passe.

Vous rencontrez des difficultés pour finaliser votre inscription ?
Assurez vous d'avoir bien suivi tout le processus d'habilitation via les emails envoyés !

Besoin d'aide ?

Vous pouvez contacter votre interlocuteur GRDF

Vous connecter

L'identification sur votre espace personnel se fait avec votre adresse e-mail et le mot de passe choisi lors de votre première connexion.

Vous avez déjà un compte

Vous pouvez directement vous connecter à votre espace.

Je me connecte

Vous n'avez pas de compte

Pour accéder à votre espace personnel, il est nécessaire de créer votre compte.

Je crée mon compte



A NOTER

Votre accès est personnel, pensez à conserver vos identifiants.

Si vous avez oublié votre mot de passe, voici la marche à suivre :

- Cliquer sur **“mot de passe oublié”**,
- Vous allez recevoir un code de réactivation sur votre e-mail
- Vous devrez rentrer le code d'accès pour pouvoir ensuite générer un nouveau mot de passe.



Vous connecter

Vous êtes désormais sur votre espace personnel
Celui-ci vous permet d'accéder à diverses fonctionnalités.

The screenshot displays the GRDF user interface. At the top left is the GRDF logo. The navigation bar includes 'Accueil' and 'Mes Sites'. On the right, there are links for 'Documents & factures', 'Mes demandes', and 'Profil'. The main content is divided into three sections:

- Mes sites en injection:** A table with columns 'Nom du site', 'Localité', and 'Cmax'.

Nom du site	Localité	Cmax
Céré-metha	10 - Méry-sur-Seine	120.0 Nm3/h
Methagreen	90 - Andelnans	174.0 Nm3/h
- Prix SPOT du gaz - PEG:** A summary card with three metrics: 'Prix du jour' (34,394 €/MWh), 'Prix moyen depuis le début du mois' (33,32 €/MWh), and 'Tendance des 7 derniers jours' (-3%). A link 'Détails sur le prix SPOT' is on the right.
- Des outils à votre disposition:** A section with three cards: 'Augmenter votre production', 'Optimiser les performances', and 'Garantir la sécurité'. Each card has a description and an orange button to access a form or tools.

On the right side, a 'Mes actions' sidebar lists various user actions like 'Faire une nouvelle demande', 'Modifier mes informations personnelles', etc.

Vous connecter

Documents & factures Mes demandes Profil

Accès aux documents et factures, formulaire de contact et données de votre profil

1

Mes sites en injection

Nom du site	Localité	Cmax	
Céré-metha	10 - Méry-sur-Seine	120.0 Nm3/h	>
Methagreen	90 - Andelnans	174.0 Nm3/h	>

2 La liste de vos sites / projets en cours

Prix SPOT du gaz - PEG

[Détails sur le prix SPOT](#)

Prix du jour
34,394 €/MWh

Prix moyen depuis le début du mois
33,32 €/MWh

Tendance des 7 derniers jours
- 3%

3 Le cours SPOT du gaz

Des outils à votre disposition

[S'informer et se former](#)

Augmenter votre production

Faire une demande d'augmentation de capacité à votre interlocuteur GRDF

Accéder au formulaire de contact

Optimiser les performances

Connaitre les leviers et les outils pour améliorer les performances de votre installation

Accéder aux outils

Garantir la sécurité

Connaitre la réglementation, les bonnes pratiques et les outils

Découvrir les normes et bonnes pratiques

Mes actions

Faire une nouvelle demande

Modifier mes informations personnelles

Modifier mes informations de connexion

Modifier les informations de mon site

Gérer mes collaborateurs

Être rattaché à un site

Démarrer un nouveau projet

Foire aux questions

Des raccourcis vers d'autres actions utiles

4

5 Des raccourcis vers des outils GRDF

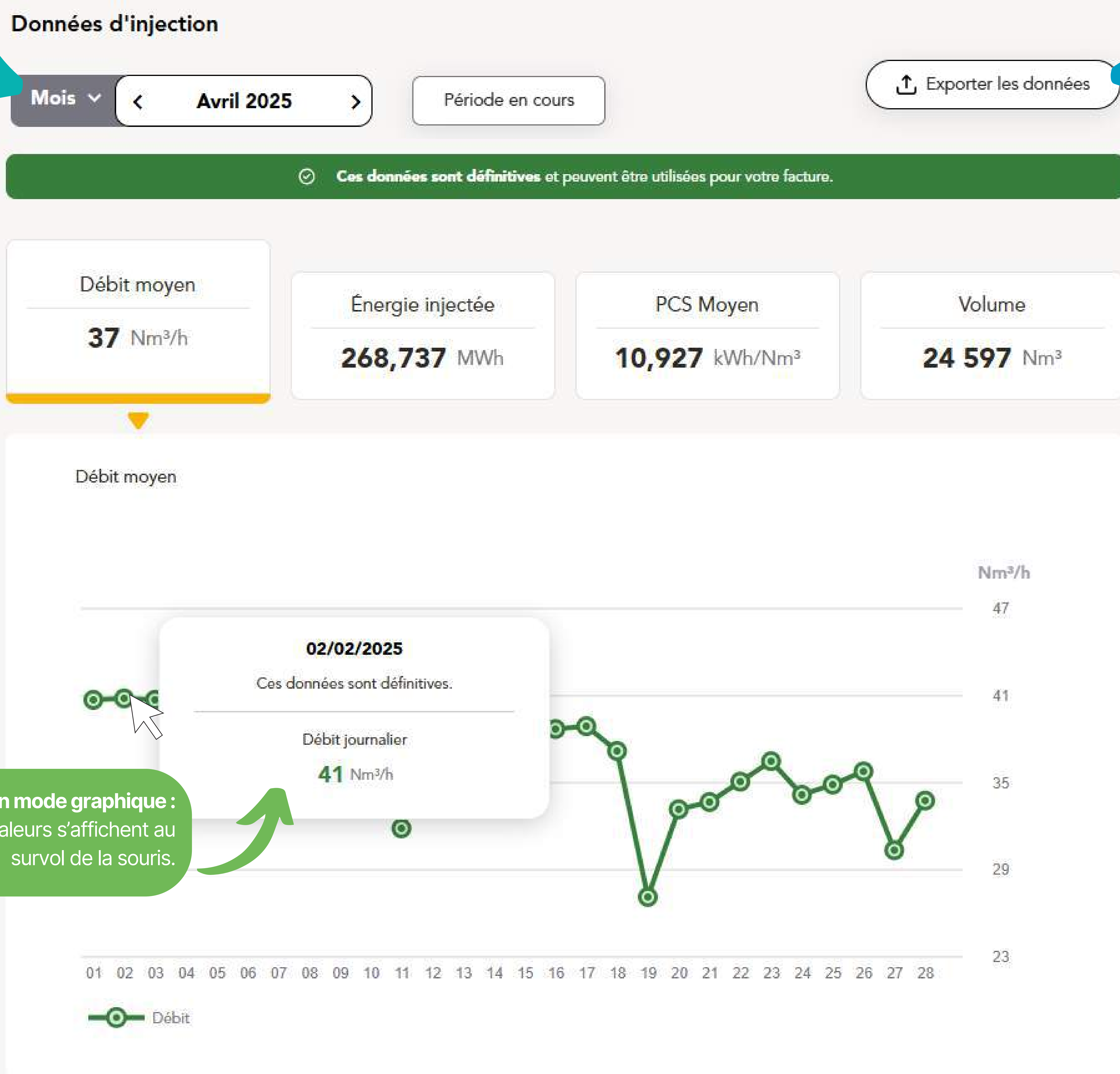
Consulter vos données d'injection

Une fois connecté(e), vous visualisez directement les données d'injection de votre site (énergie injectée, débit moyen, PCS*, volume).

La consultation se fait alors sous forme de graphique ou de tableau.

Un système de filtre temporel vous permet de choisir le "pas de temps" (mensuel ou annuel ou depuis la mise en service) ainsi que la période des données affichées.

Le bouton "Exporter" vous permet d'exporter les données sélectionnées (selon les filtres choisis) au format CSV (utilisable sous Excel).



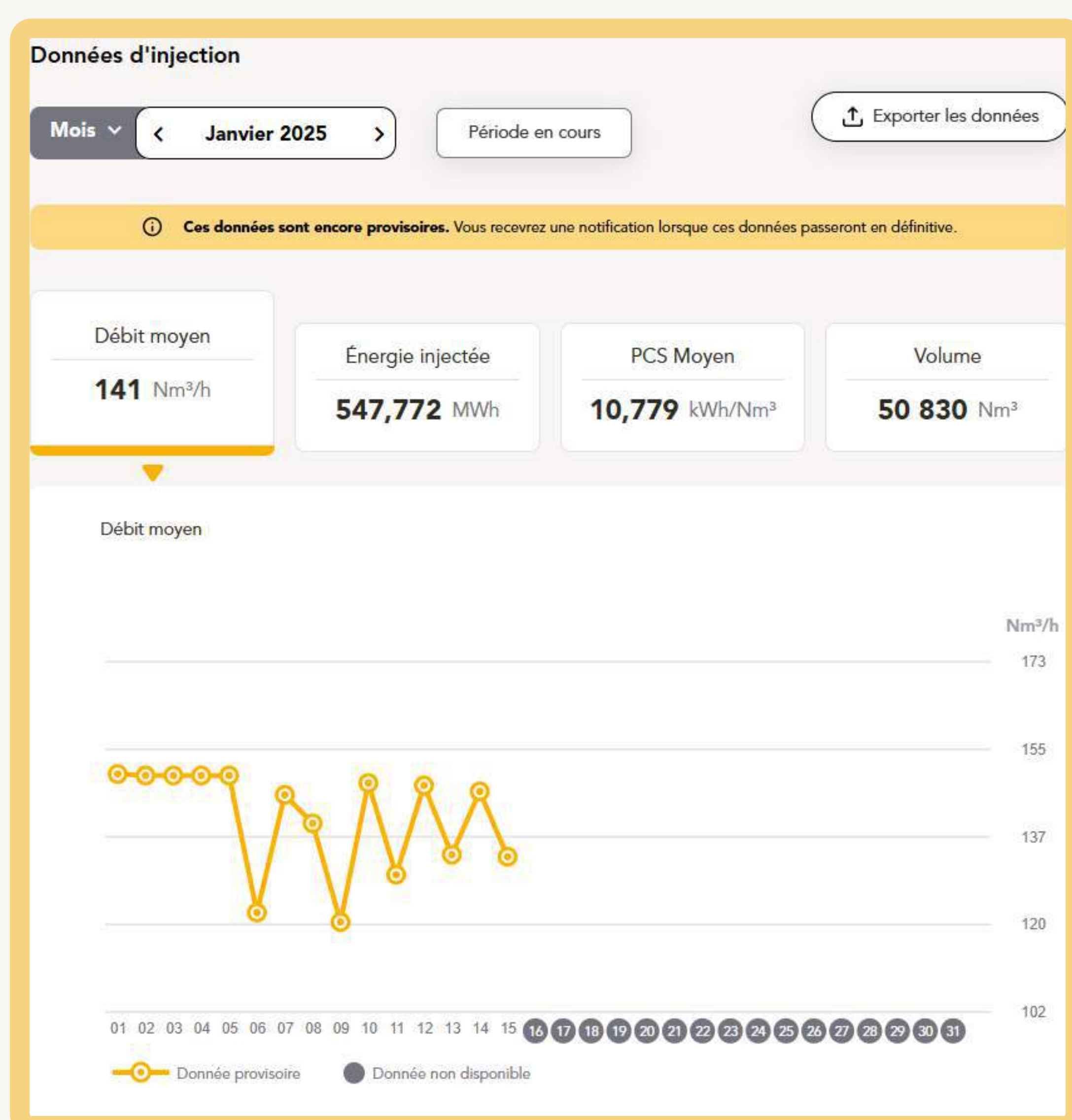
Consulter vos données d'injection

Typologie de données d'injection

Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos données de comptage, qui sont mesurées chaque jour par le compteur situé dans votre poste d'injection et télétransmises à GRDF. Les données affichées portent à chaque fois sur une **journée gazière, c'est à dire de J à 6h00 à J+1 à 5h59**.

Après traitements informatiques, vous accédez le jour J+2 à 8h à vos données de comptage du jour J.

Les données d'injection peuvent avoir 3 statuts, identifiable grâce aux points colorés sur le graphique.



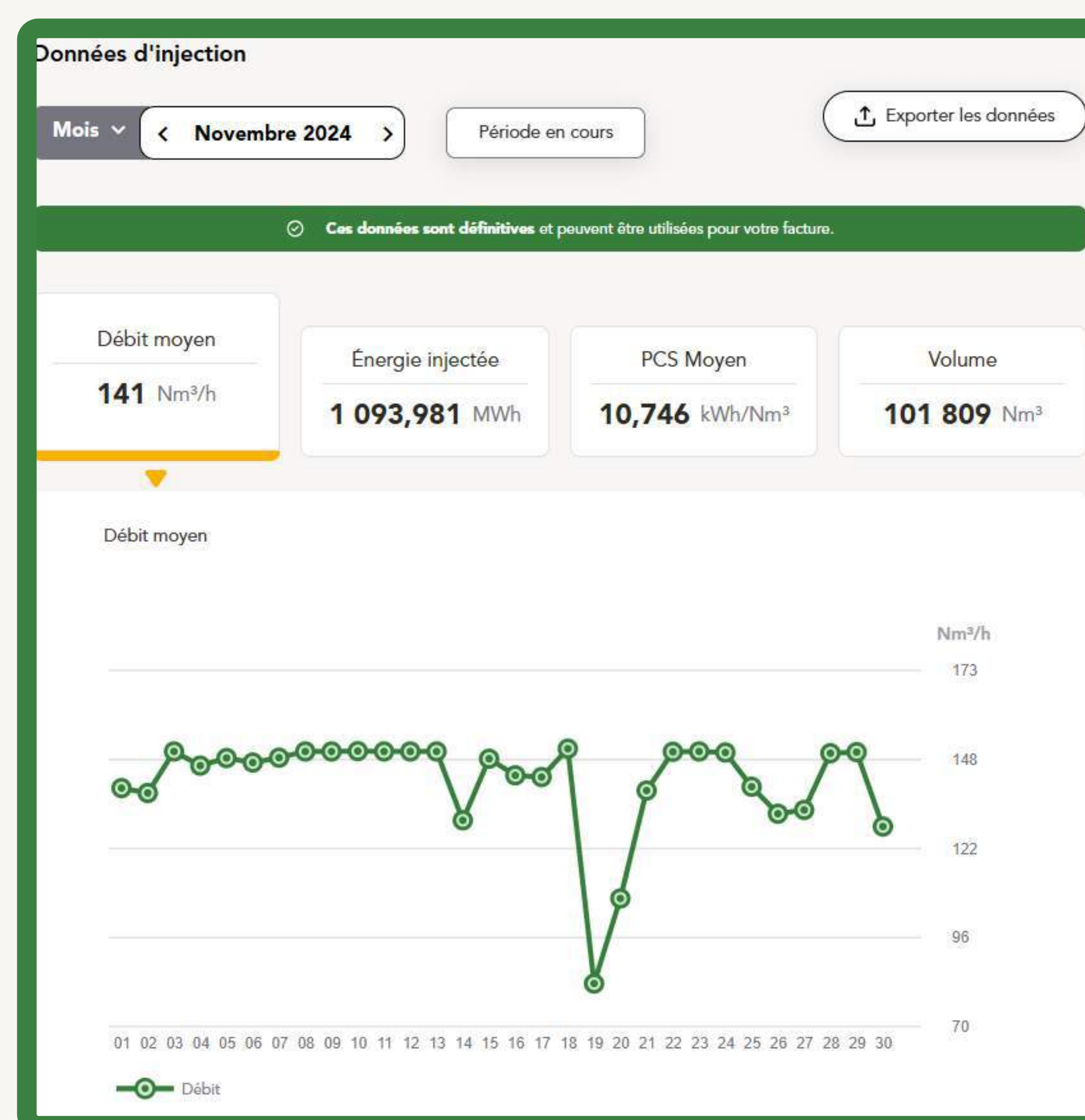
provisoires (jaune)

Les données sont automatiquement remontées chaque jour, sans vérification

A NOTER

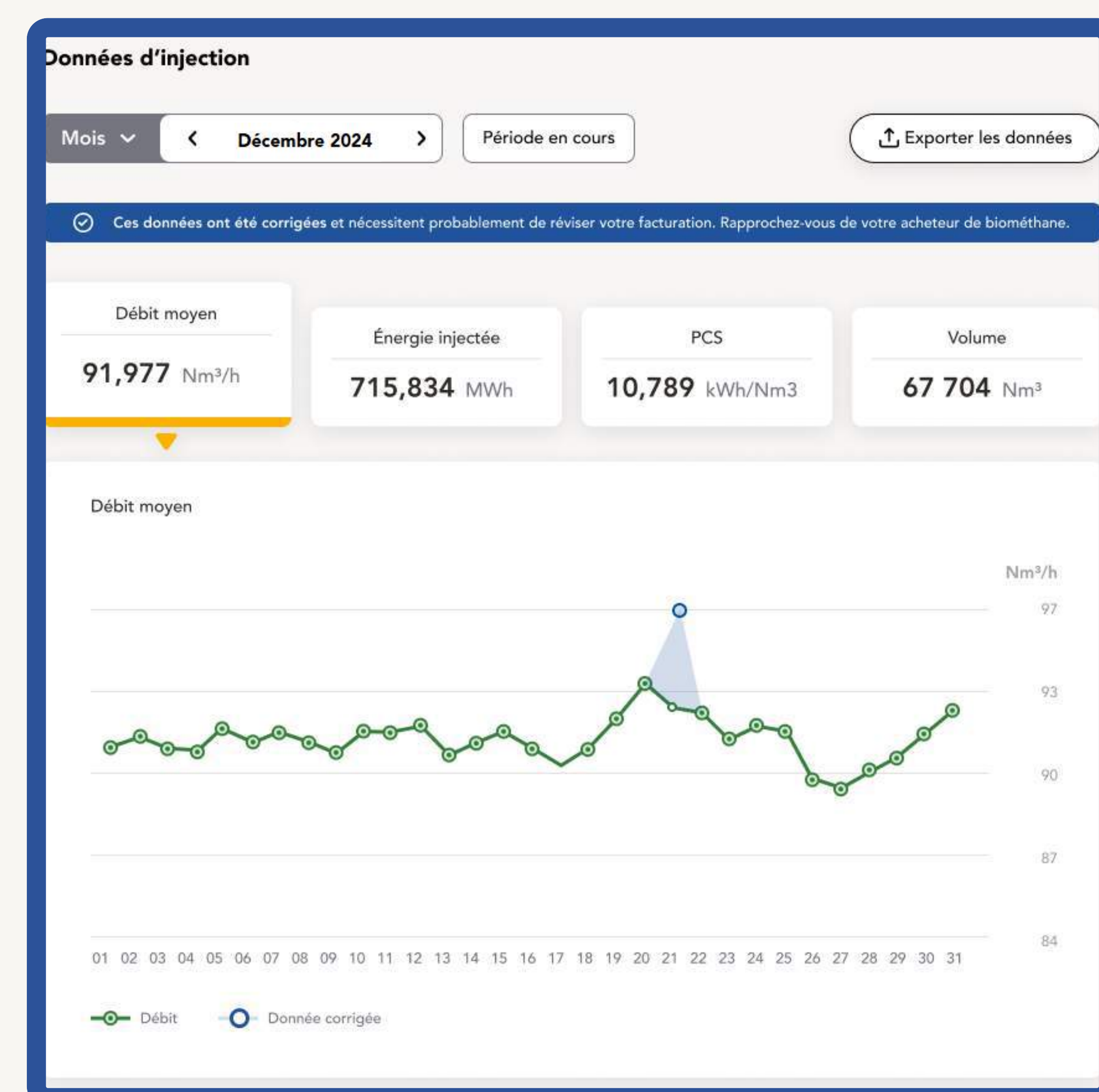
S'il y a un problème dans la télétransmission, la valeur de la quantité injectée sera affichée sous la forme d'un tiret (-).

Le débit et le PCS restent à 0.



définitives (vert)

A la fin de chaque mois, les valeurs remontées le mois précédent sont toutes vérifiées



corrigées (bleu)

Si, de manière exceptionnelle une anomalie est détectée a posteriori, GRDF peut corriger une valeur au statut "Définitive".

Vous êtes automatiquement prévenus par e-mail lorsque toutes les données du mois précédent sont disponibles et validées (passage de la qualification de la relève en statut "Définitive" au plus tard jusqu'au 15 du mois suivant).

Si une donnée du mois précédent est corrigée, vous êtes également automatiquement prévenu.

Consulter vos données d'injection

Exporter les données d'injection de mes sites au format CSV (Excel)

Votre espace personnel vous permet d'exporter vos données d'injections de 2 manières différentes :

New!

Vous avez plusieurs sites en injection :

1. Je me rends sur la page d'accueil et je clique sur le bouton "Exporter les données".

2. Je sélectionne la période sur laquelle je souhaite réaliser l'export via la modale. Au clic sur "Exporter", le document au format .csv est téléchargé.

Vous n'avez qu'un seul site en injection :

1. Je me rends sur la page d'accueil et je clique sur la ligne de mon site en injection

2. Je sélectionne la période sur laquelle je souhaite réaliser l'export. Au clic sur "Exporter", le document au format .csv est téléchargé.

Consulter vos données d'injection

Exporter les données d'injection de mes sites au format CSV (Excel)

Cet export contient :

- les **données brutes**
- l'**identifiant** du site
- un onglet d'**aide à la facturation** incluant la **somme des volumes injectés**, ainsi que la **moyenne du débit** et du **PCS**.

Données d'injection

Mois ▾

< Novembre 2022 >

Période en cours

↑ Exporter les données

Mois Novembre

Journée gazière	Date de réception de la donnée	Quantité injectée (kWh)	Débit moyen (Nm3/h)	PCS	Volume livré converti (m3)	Qualification de la relève	Donnée de référence
2024-11-01	2024-12-02	6482	24,792	10,894	595	Définitive	Oui
2024-11-01	2024-12-02	6482	24,792	10,894	595	Provisoire	Non
2024-11-02	2024-12-02	4368	16,71	10,892	401	Définitive	Oui
2024-11-02	2024-12-02	4368	16,71	10,892	401	Provisoire	Non
2024-11-03	2024-12-02	4728	18,082	10,895	434	Définitive	Oui
2024-11-03	2024-11-05					Provisoire	Non
2024-11-03	2024-12-02	4728	18,082	10,895	434	Provisoire	Non
2024-11-04	2024-12-02	4233	16,209	10,881	389	Définitive	Oui
2024-11-04	2024-11-06					Provisoire	Non
2024-11-04	2024-12-02	4233	16,209	10,881	389	Provisoire	Non
2024-11-05	2024-12-02	7113	27,208	10,893	653	Définitive	Oui
2024-11-05	2024-12-02	7113	27,208	10,893	653	Provisoire	Non
2024-11-06	2024-12-02	9372	35,832	10,898	860	Définitive	Oui
2024-11-06	2024-12-02	9372	35,832	10,898	860	Provisoire	Non
2024-11-07	2024-12-02	9836	37,665	10,881	904	Définitive	Oui
2024-11-07	2024-12-02	9836	37,665	10,881	904	Provisoire	Non
2024-11-08	2024-12-02	9679	37,043	10,887	889	Définitive	Oui
2024-11-08	2024-12-02	9679	37,043	10,887	889	Provisoire	Non
2024-11-09	2024-12-02	9517	36,377	10,901	873	Définitive	Oui
2024-11-09	2024-12-02	9517	36,377	10,901	873	Provisoire	Non
2024-11-10	2024-12-02	8559	32,79	10,876	787	Définitive	Oui
2024-11-10	2024-12-02	8559	32,79	10,876	787	Provisoire	Non
2024-11-11	2024-12-02	8081	31,002	10,861	744	Définitive	Oui
2024-11-11	2024-12-02	8081	31,002	10,861	744	Provisoire	Non
2024-11-12	2024-12-02	9419	36,085	10,876	866	Définitive	Oui
2024-11-12	2024-12-02	9419	36,085	10,876	866	Provisoire	Non
2024-11-13	2024-12-02	8883	34	10,886	816	Définitive	Oui
2024-11-13	2024-12-02	8883	34	10,886	816	Provisoire	Non
2024-11-14	2024-12-02	8648	33,082	10,892	794	Définitive	Oui
2024-11-14	2024-12-02	8648	33,082	10,892	794	Provisoire	Non
2024-11-15	2024-12-02	8550	32,707	10,892	785	Définitive	Oui
2024-11-15	2024-12-02	8550	32,707	10,892	785	Provisoire	Non
2024-11-16	2024-12-02	6925	26,416	10,923	634	Définitive	Oui
2024-11-16	2024-12-02	6925	26,416	10,923	634	Provisoire	Non
2024-11-17	2024-12-02	7847	29,917	10,929	718	Définitive	Oui
2024-11-17	2024-11-19					Provisoire	Non
2024-11-17	2024-12-02	7846	29,916	10,928	718	Provisoire	Non
2024-11-18	2024-12-02	7309	27,873	10,926	669	Définitive	Oui
2024-11-18	2024-12-02	7309	27,873	10,926	669	Provisoire	Non
2024-11-19	2024-12-02	7534	28,708	10,935	689	Définitive	Oui

Identifiants du site

Données pour facturer

Toutes les données

Toutes les données

Identifiants du site

Identifiant du PCE	GI135990
Nom du site	Céré-metha
Cmax	120
Région	EAST

Données pour facturer

Mois Novembre			
Somme quantité injectée (kWh)	Moyenne débit (Nm3/h)	Moyenne PCS	Somme volume livré (m3)
213524	27,09	10,95406667	19505



C'est utile pour votre facturation !

Simplifiez-vous la vie, avec l'**aide à la facturation** en récupérant les données chiffrées clés.

The screenshot shows the GRDF 'Céré-metha' interface. At the top, there is a navigation bar with the GRDF logo, 'Accueil', 'Céré-metha', 'Documents & factures', 'Mes demandes', and 'Profil'. The main content area is titled 'Pour vous aider à facturer' and displays data for the injection period from 01/12/2022 to 31/12/2022 (31 days). A green status bar indicates 'Ces données sont définitives' and the last update was on 06/12/2022. The data is presented in a table-like format with three rows: 'ÉNERGIE INJECTÉE' (975 870 kWh), 'VOLUME' (90 000 Nm³), and 'PCS MOYEN' (10,843 kWh/Nm³). Below this, a table lists operational parameters: 'Nom de l'exploitation' (MethaParis), 'PCE' (GI145397), 'Capacité maximale de production' (180 Nm³/h), 'Volume de production équivalent Cmax' (129 600 Nm³), and 'Production annuelle prévisionnelle' (11,640 GWh/an). A 'Copier' button is located at the bottom of the data section. On the right sidebar, under 'Mes actions', there is a link to 'Annuaire des prestataires de la méthanisation' and a button to 'Contacter l'expert biométhane de mon département'. At the bottom right, there is a photograph of a man with a beard and glasses, wearing a checkered shirt, talking on a mobile phone while holding a tablet.

Accéder à vos documents et factures

Votre espace personnel vous permet d'accéder à vos **factures trimestrielles** et aux **documents liés** à votre **contrat d'injection**.

The screenshot displays the GRDF user interface. At the top, the navigation bar includes the GRDF logo, 'Accueil', 'Mes Sites', and a user menu with 'Documents & factures', 'Mes demandes', and 'Profil'. An orange circle highlights the 'Documents & factures' link. Below, a magnifying glass focuses on the 'Documents' and 'Factures' tabs. The 'Documents' table is shown with 5 results, and the 'Factures' table is shown with 33 results.

Nom	Type	Date	Site	Statut	
2018-90-1 - David PETERSCHMITT.pptx	Divers	01/09/2023	Methagreen	Disponible	↓
INJECTION CP_ANDELNANS_SCEA DES LONGCHAMPS	Contrats	30/03/2023	Methagreen	Disponible	📄 ↓
INJECTION CP_ANDELNANS_SCEA DES LONGCHAMPS	Contrats	30/03/2023	Methagreen	Disponible	📄 ↓
Méry sur Seine - Etude détaillée validée.pdf	Études du projet	09/01/2014	Céré-metha	Disponible	↓
Etude de dimensionnement de Mery validee 131217 V1 annotée DMx.pdf	Études du projet	09/01/2014	Céré-metha	Disponible	↓

Nom	Date	Site	Statut	
Injection	25/10/2024	Methallier	Payée	>
Injection	23/10/2024	Céré-metha	Payée	>
Injection	18/10/2024	Methagreen	Payée	>
Injection	18/10/2024	Céré-metha	À payer	>
Injection	26/07/2024	Methallier	Payée	>

Vous y trouverez : votre **contrat** et vos **avenants** éventuels, les **rapports d'analyses ponctuelles de qualité gaz**, vos **factures**. Ces documents sont mis en ligne par vos interlocuteurs GRDF.

Modifier vos informations personnelles et gérer les accès de vos collaborateurs

- Modifiez les informations vous concernant.
- Vous possédez un autre site qui ne figure pas au sein de votre Espace Personnel ? Demandez le rattachement afin qu'il puisse figurer sur votre Espace Personnel.
- Demandez un accès pour l'un de vos collaborateurs :
 - en utilisant la fonction " Gestion des collaborateurs " via " Profil ",
 - Indiquez les informations concernant votre collaborateur,
 - choisissez son rôle pour définir ce qu'il pourra visualiser car vous avez la possibilité de donner accès à tout ou partie des données et documents.

Modifier vos informations personnelles

* Champs obligatoires

1. Vos informations :

* **Civilité**

Monsieur

Madame

* **Nom**

DUPONT

* **Prénom**

Léa

* **Adresse email de contact** (ex. jean.dupont@gmail.com)

lea.dupont@yopmail.com

Gestion des collaborateurs

Invitez vos collaborateurs sur votre Espace Personnel et partagez ainsi facilement des informations selon vos besoins. Vous avez le contrôle total pour choisir qui peut accéder à vos données d'injection en définissant les rôles de chacun.

Choisir un site

Céré metha

L (Vous) lea2@yopmail.com	Responsable de site
B bioenergie59@gmail.com	Lecteur
Q quentin.dupuis@gmail.com	Responsable de site

Inviter un collaborateur

(* Champs obligatoires)

* Email du collaborateur

Email du collaborateur

* Droit d'accès

Choisir un droit d'accès

Inviter

Les différents droits d'accès sont :

Responsable de site :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, peut faire des modifications et peut gérer les droits des collaborateurs.

Contributeur :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, peut faire des modifications mais ne peut pas gérer les droits des collaborateurs.

Lecteur :

Accède à l'ensemble des données et documents du site, mais ne peut faire de modifications ni gérer les droits des collaborateurs.

Lecteur restreint :

N'accède qu'au planning et aux demandes de contact, sans accès aux données et documents du site, ne peut pas faire de modifications ni gérer les droits des collaborateurs.

Visualiser le prix SPOT du gaz

A tout moment, prenez connaissance du prix du gaz :

Cet outil vous permet de visualiser le prix actuel du gaz sur le marché, en temps réel. Le marché SPOT concerne les transactions de produits énergétiques, comme le gaz, qui sont effectuées rapidement et à prix immédiat.

The screenshot shows the GRDF user interface. At the top, there are navigation links for 'Accueil', 'Mes Sites', 'Documents & factures', 'Mes demandes', and 'Profil'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Mes sites en injection', contains a table with the following data:

Nom du site	Localité	Cmax
CHAUMES-EN-BRIE/ Bioénergie de la Brie #Brie	77 - Chaumes-en-Brie	145.0 Nm3/h
MORSBACH - Méthavalor SYDEME	57 - Morsbach	100.0 Nm3/h

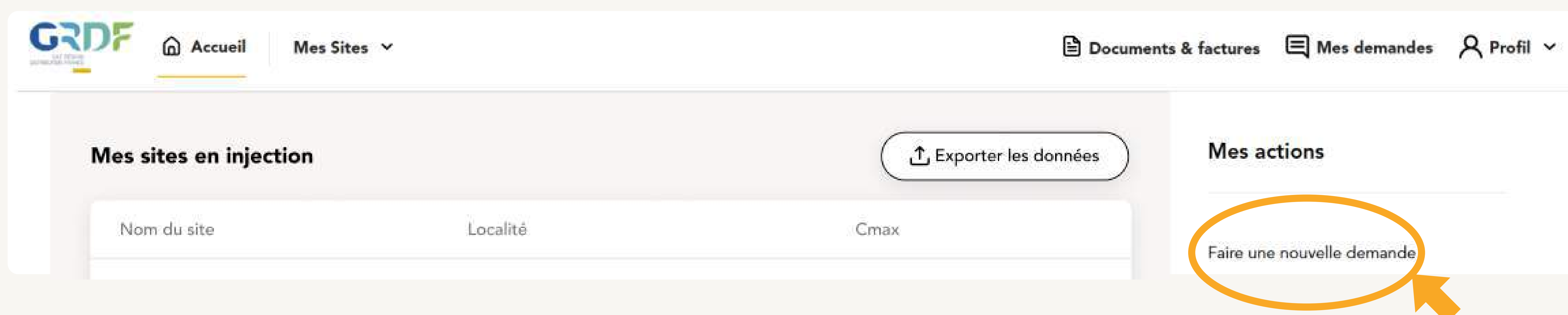
The second section, 'Prix SPOT du gaz - PEG', displays three key metrics: 'Prix du jour' at 34,394 €/MWh, 'Prix moyen depuis le début du mois' at 33,32 €/MWh, and 'Tendance des 7 derniers jours' at -3%. A callout box with an orange arrow points to a link labeled 'Détails sur le prix SPOT'.

This screenshot provides a detailed view of the 'Cours SPOT du gaz'. It features a green header with a 'Retour' button and the title 'Cours SPOT du gaz'. The main content area includes a 'Prix PEG' section with the same three metrics as the previous screenshot: 'Prix du jour' (34,394 €/MWh), 'Prix moyen depuis le début du mois' (33,32 €/MWh), and 'Tendance des 7 derniers jours' (-3%). Below this, there is a 'Méthode de calcul' link and a date selector set to 'Mai 2025'. A line graph shows the daily price of PEG from May 01 to 31, with a horizontal dashed line representing the monthly average at 33,425 €/MWh. The y-axis ranges from 25 to 41 €/MWh. A legend at the bottom identifies the green line as 'Prix PEG du jour' and the dashed line as 'Moyenne du prix PEG depuis le début du mois'. On the right side, there are navigation links for 'Mes actions', 'Annuaire des prestataires de la méthanisation', and a button to 'Contacter l'expert biométhane de mon département'.

Contacteur GRDF



Vous avez la possibilité de contacter vos interlocuteurs GRDF en cliquant sur “ **Faire une nouvelle demande**” dans la barre d’action rapide à droite de votre écran



Un seul numéro

☎ 08 06 06 29 29

💡 Identifiant du site (PCE) : G1133839

✔ Service gratuit + prix d'appel

Être recontacté par un expert

* Champs obligatoires

💡 Nous transmettrons ainsi directement votre demande à votre expert biométhane ou à l'interlocuteur le plus adapté pour y répondre.

Pour quelle raison souhaitez-vous nous contacter ?

* Motif de contact

Choisissez un motif de contact

* Message

Votre message

* Numéro de téléphone (ex. 0102030405)

Numéro de téléphone

Quand préférez-vous être rappelé ?

Choisissez un créneau

Envoyer

Motif de contact

Pour un site en projet :

- étude détaillée
- démarches administratives
- contrat de raccordement
- autres

Pour un site en injection :

- réclamation
- contrat d'injection
- demande d'augmentation de capacité
- informations concernant les données de comptage
- facture GRDF
- arrêt du poste ou incident
- demande de maintenance
- demande de consommable
- autres

Vous avez alors le choix entre :

- La ligne service biométhane, avec un numéro unique **0806 06 29 29** qui permet d'être dirigé rapidement vers l'interlocuteur adapté à votre demande.
- Une demande par e-mail en choisissant parmi les thématiques proposées.

Contacteur GRDF

New!

Vous avez la possibilité de visualiser vos demandes en cours en cliquant sur **“Mes demandes”**, en haut à droite de votre page d'accueil.

The screenshot shows the top navigation bar of the GRDF portal. The 'Mes demandes' menu item is highlighted with an orange circle and an arrow. Below the navigation bar, there are filters for 'Tous mes sites', 'Motif de demande', and date ranges ('Du' and 'Au'). A table lists several requests with columns for Date, Motif, Référence, De, and Statut. The status column shows 'En cours' (in progress) and 'Terminé' (completed). A yellow button labeled 'Faire une nouvelle demande' is located at the bottom right.

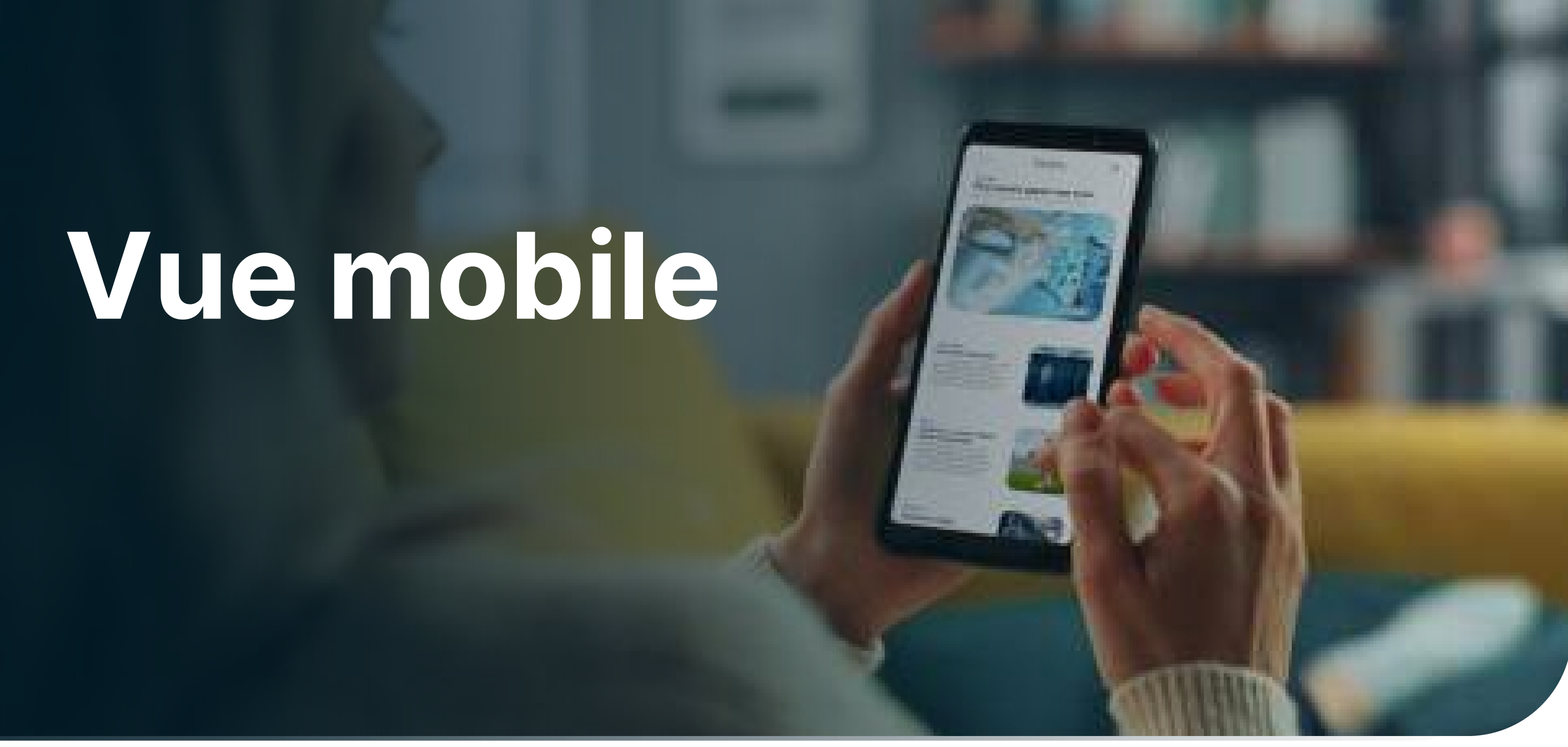
Date	Motif	Référence	De	Statut
10/01/2022	Maintenance	AW125	Jean DUPONT	En cours
09/01/2022	Consommable	AW126	Jean DUPONT	Terminé
08/01/2022	Maintenance	AW127	Jean DUPONT	En cours
05/01/2022	Facture	AW130	Jean DUPONT	Terminé
01/01/2022	Facture	AW134	Jean DUPONT	Terminé

The screenshot shows a detailed view of a request. The title is 'Ma demande du <date>' and the motif is '<motif>'. The chat conversation shows a message from Martin DUPONT dated 30/07/2025, followed by a response from the GRDF interlocutor dated 01/08/2025. The chat interface includes a 'Répondre' button and a document upload icon.

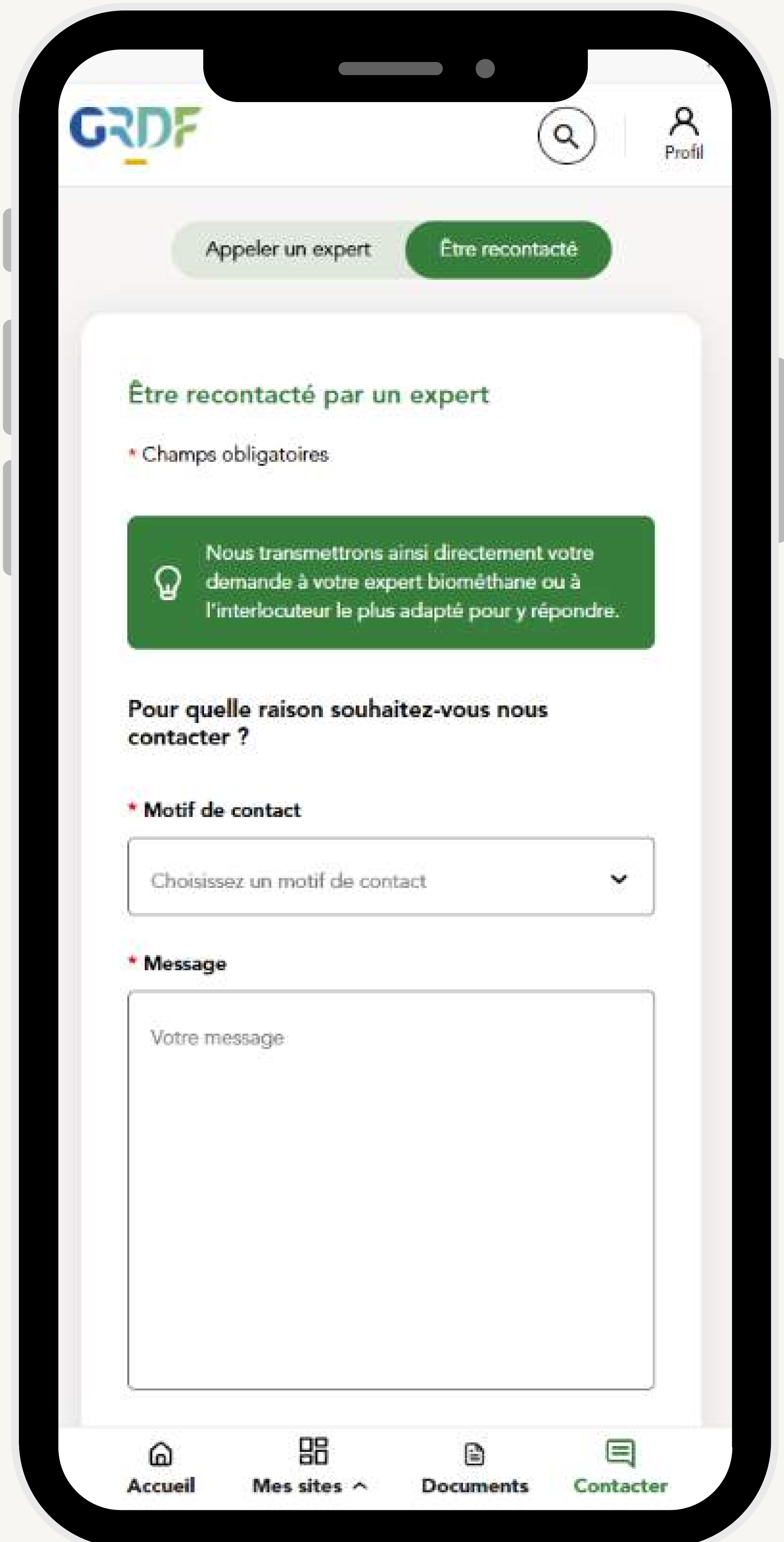
Au clic, le détail de la demande s'ouvre.

Vous pouvez alors y retrouver l'ensemble des échanges relatifs à votre demande.

Vue mobile



Une **version mobile** de votre espace est également disponible.
Accédez facilement à votre espace où que vous soyez !



Contactez votre chargé de relations producteur pour toutes vos questions

- Des questions sur **votre contrat** ?
- Sur **votre facture** ou en lien avec le **comptage** ?
- Une demande d'**augmentation de capacité** ?
- Un besoin d'en savoir plus sur l'**actualité** ? La **règlementation**, la **filière régionale de la méthanisation** ?

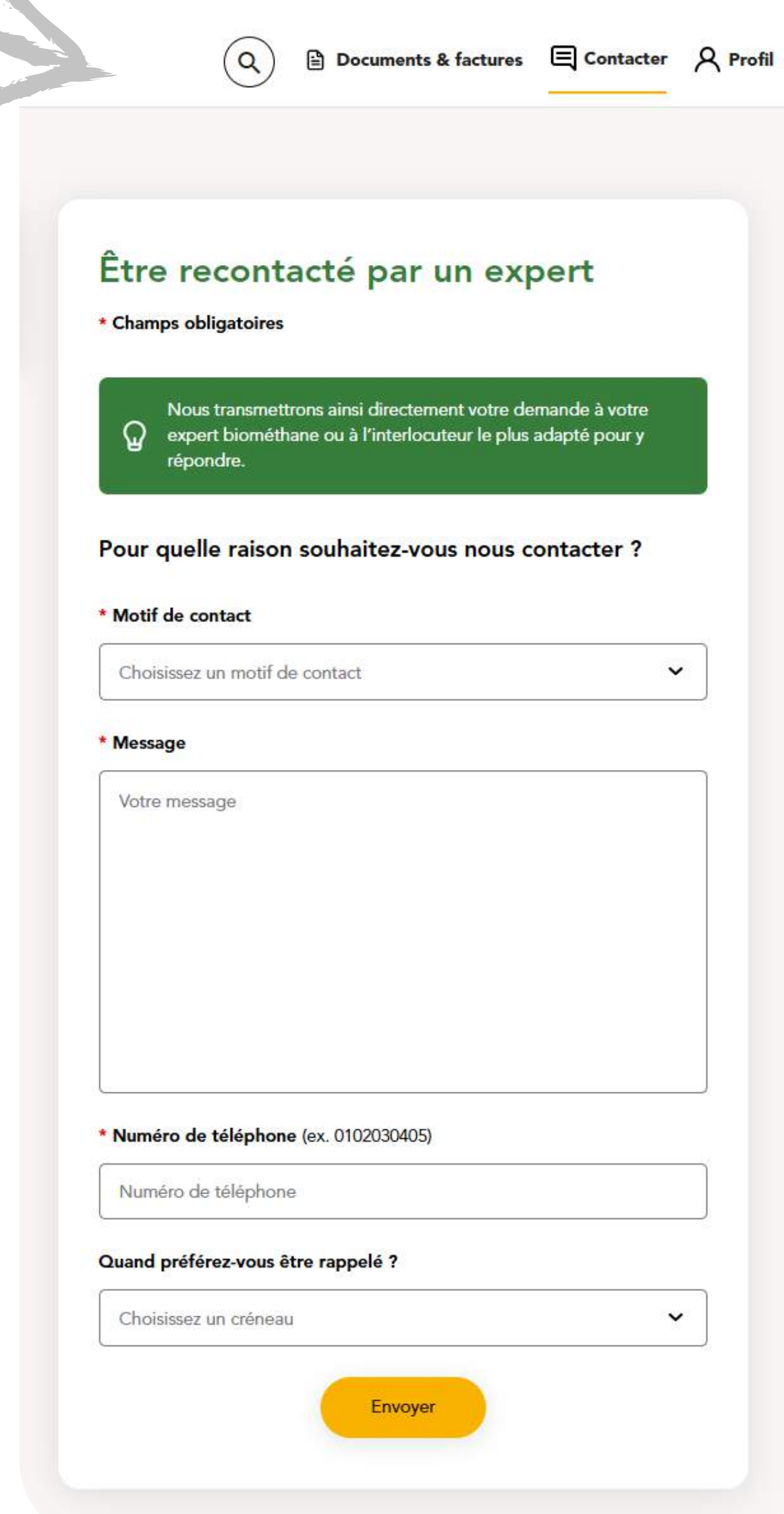
Un seul numéro : **0806 06 29 29**
> **Choix 2** (Service gratuit + prix d'un appel)

Retrouvez tous vos documents clés sur votre Espace Personnel

- Votre **contrat de raccordement**
- Votre **contrat d'injection** et vos **avenants**
- Votre **attestation de mise en service**
- Vos **factures**
- Vos **résultats d'analyses de la qualité du biométhane**

Écrivez-nous :

Vous pouvez aussi nous écrire via votre **Espace Personnel**



The screenshot shows a web form titled "Être recontacté par un expert" with the following fields and options:

- Search icon, "Documents & factures", "Contacter", and "Profil" navigation links.
- Section: "Être recontacté par un expert" with "Champs obligatoires" indicator.
- Green box: "Nous transmettrons ainsi directement votre demande à votre expert biométhane ou à l'interlocuteur le plus adapté pour y répondre."
- Section: "Pour quelle raison souhaitez-vous nous contacter ?"
- * Motif de contact: Dropdown menu with "Choisissez un motif de contact".
- * Message: Text area with "Votre message".
- * Numéro de téléphone (ex. 0102030405): Input field with "Numéro de téléphone".
- Quand préférez-vous être rappelé ?: Dropdown menu with "Choisissez un créneau".
- Yellow "Envoyer" button.

A NOTER

Accédez à votre espace personnel à cette adresse : monespace-biomethane.grdf.fr



Pour aller plus loin, rendez-vous sur projet-methanisation.grdf.fr

